

山东黄金集团自助端证书新办操作指南

证书申请业务操作指南：

一、地址

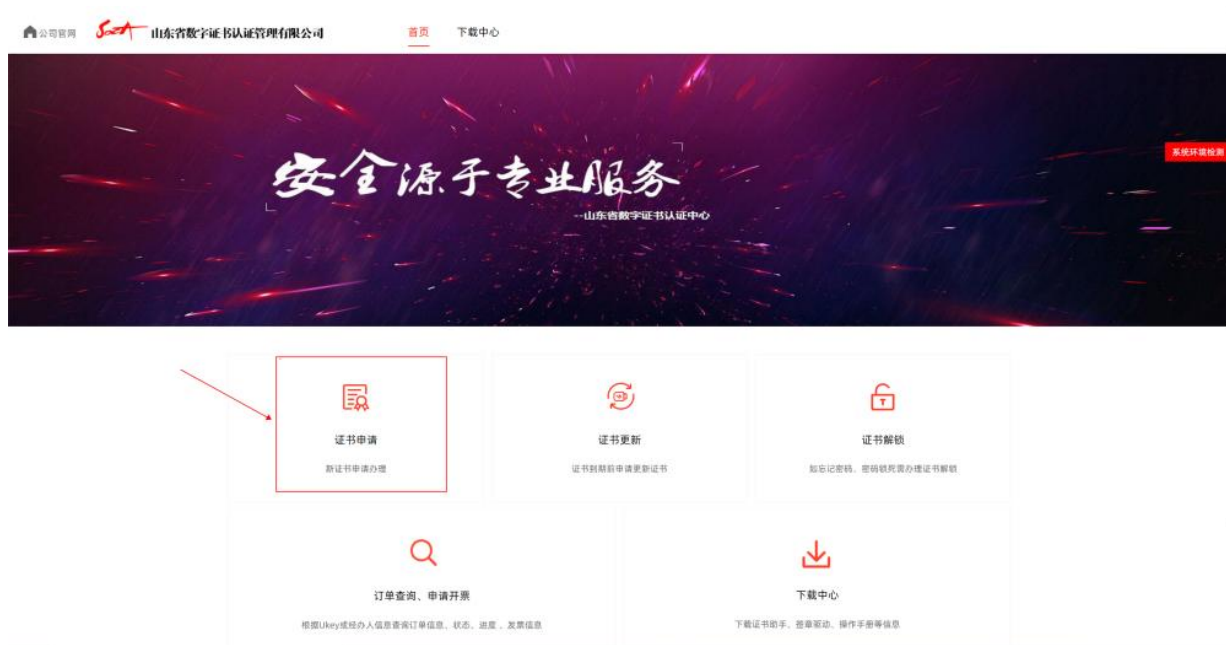
在浏览器地址里输入：<https://tum.sdca.com.cn/user/index> 然后按回车键，就能进入系统了。

二、证书申请业务

流程：证书申请——>提交审核——>审核通过后支付——>等待邮寄——>收快递——>开发票（如需要）——>完成

1. 打开自助端首页：

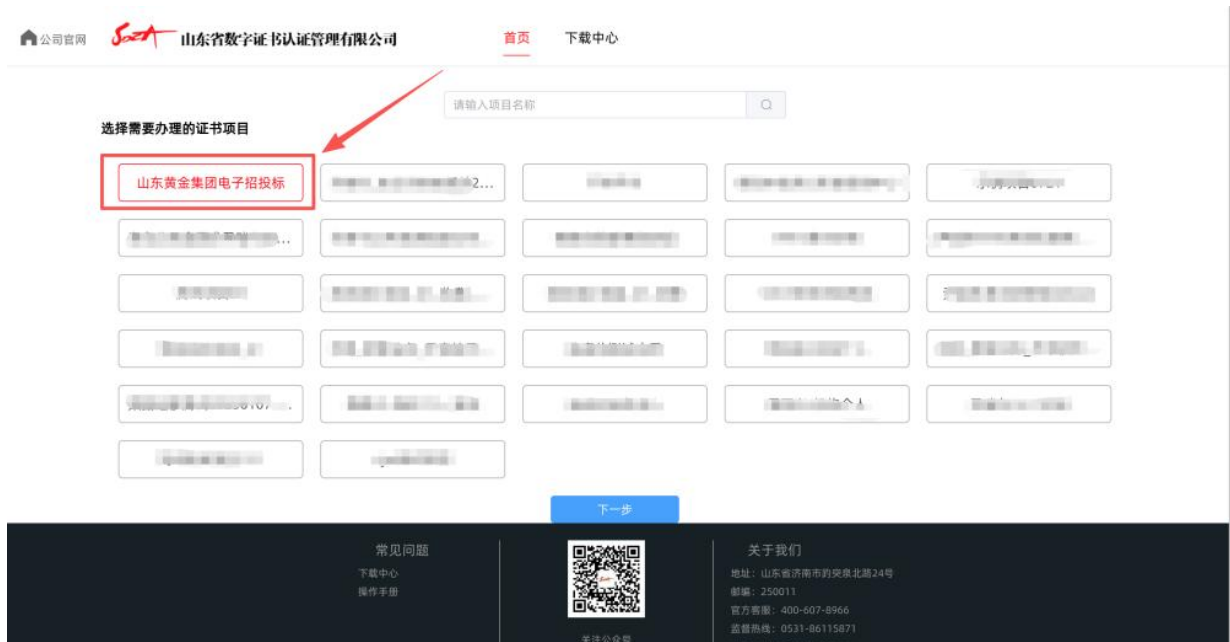
- 点击首页中的“证书申请”功能；



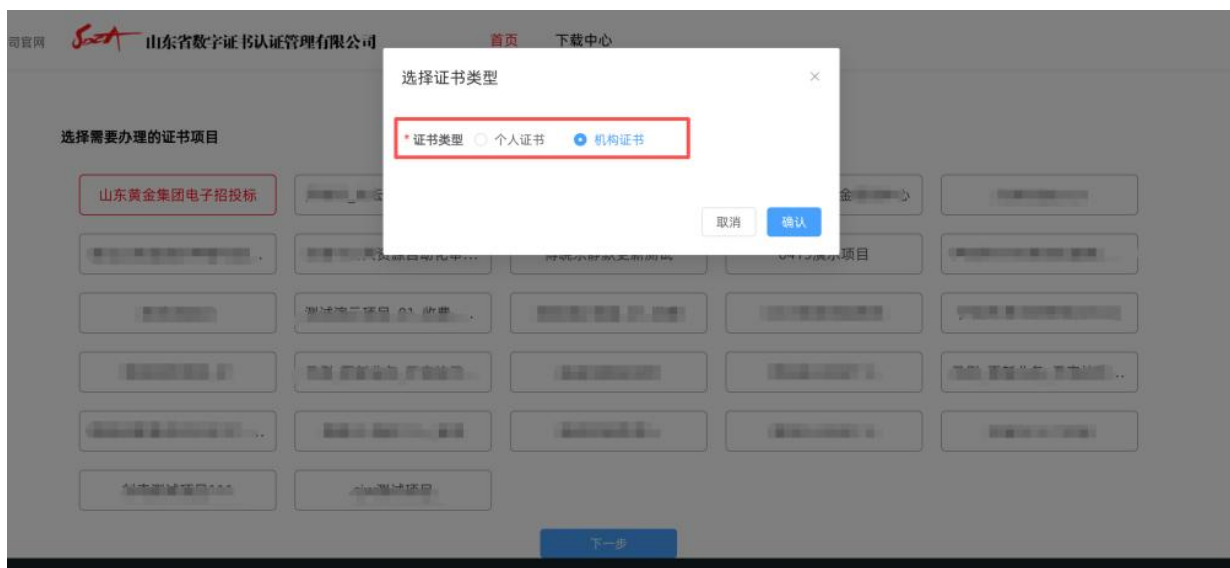
首页

2. 选择需要办理证书的项目：

- 找到需要办理证书的项目；



- 选择证书类型；



3. 信息完善：

- 经办人信息：
 - 指的是进行本次业务办理的经办人信息；

- 需要上传经办人的身份信息及经办人本人实名手机号，身份信息不一致则无法继续在该自助端进行业务办理，请及时联系官方客服；

○ 证书信息：

- 当前证书业务是否为法人本人办理；
- 上传证件：自助端目前只支持办理证件类型为“营业执照”的证书，其它证件的需要联系官方客服去线下受理点进行办理；
- 其它资料上传：这里根据项目要求上传本次业务办理的所有资料内容；

[首页](#)[下载中心](#)

证书新办

信息完善

证书资料

办理结果

经办人信息

*证件类型

身份证

目前仅支持身份证办理证书业务，其他证件需至受理点办理

上传证件

上传图片仅支持jpg、png、jpeg，每张图片大小不超过2M

上传人像面

上传国徽面

*姓名

请输入姓名

*证件号码

请输入证件号码

*手机号

请输入手机号

*验证码

请输入验证码

获取验证码

说明：手机号必须是您本人身份证注册的手机号码才可以办理业务，否则需要前往线下受理点进行办理

证书信息

*是否为法人办理

☐法人☒非法人

*证件类型

营业执照

目前自助端仅支持营业执照办理证书业务，其它证件需要至受理点办理

上传证件

上传图片仅支持jpg、png、jpeg，每张图片大小不超过2M

上传证件

*机构名称

请输入机构名称

*证件号码

请输入证件号码

法人姓名

请输入法人姓名

其他资料

办理资料：

选取文件

●支持格式：.rar .zip .doc .docx .pdf .jpg .png .jpeg，只能上传单个文件且不超过20MB

☐我确认以上声明真实有效，且已阅读并同意《山东CA数字证书用户协议》和《隐私保护政策》

上一步

下一步

4. 证书资料

- DN 项：这里的每一项信息不固定，示例项目中展示信息较少，具体请以实际业务办理时的展示内容为准；其中：省、市选择证书应用的所在地即可；
- 证书有效期：这里展示了当前证书的有效期信息，具体请以实际展示的有效期为准，证书在过期前后时间段内需要通过本自助端或柜台端办理证书更新业务（延期）；
- 签章信息：这里根据项目要求需要上传对应的印章，印章需要清晰、每张 2M 以内；
- 邮寄信息：这里指的是本次业务办理的数字证书是否需要邮寄，这里一定要选择【需要邮寄】；

[首页](#) [下载中心](#)

信息完善

证书资料

办理结果

项目名称

项目名称：山东黄金集团电子招投标

DN项

* 主题名称(CN) 山东省数字证书认证管理有限公司 * 统一社会信用代码 91370000726693467T 证件号码(OU) 请输入

* 国家(C) CN (OU) * 省(ST) 山东省 * 市(L) 济南市

证书有效期

* 证书有效期 证书有效期365天 备注：证书办理成功后365天到期，可在到期前365天、到期后365天内通过自助端或现场受理点进行证书更新业务

签章信息(必填项)

请上传bmp、png、jpg格式，大小不超过2M.

上传公章

上传法人章

上传法人签名

签章上传示例
(点击图片可放大查看)

邮寄信息

* 是否需要邮寄 ☒ 需要邮寄 ☐ 不需要邮寄

* 收件人姓名 请输入收件人姓名

* 收件人手机号 请输入收件人手机号

* 收件人地址 请选择

* 详细地址 请输入详细地址 0 / 100

上一步

下一步

常见问题
下载中心
操作手册


关注公众号

关于我们

地址：山东省济南市的泉城北路24号
邮编：250011
官方客服：400-607-8966
运营热线：0531-86115871
邮箱：sdca@sdca.com.cn

© 2025 山东省数字证书认证管理有限公司 鲁ICP备05502719号 鲁公网安备 37010102000857号

5. 证书信息确认提交、审核：

- 确认填写的经办人及证书相关信息，确认无误后点击“确认”按钮；

- 审核中：

- 提交资料后，受理点将对资料内容进行审核，审核时长一般为 1 - 2 个工作日；
- 如需紧急处理，请致电官方客服进行催促；
- 审核完成后，系统会发送短信提示，请留意查收短信；

证书新办



信息完善



证书资料



办理结果

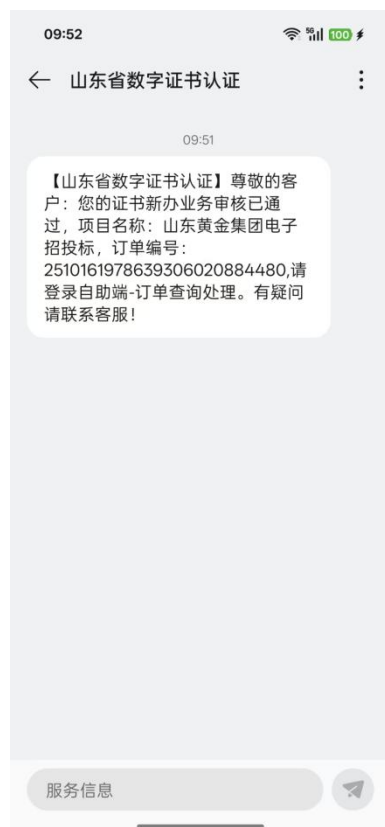


审核中

您的证书申请已进入审核阶段，预计2至3个工作日内将有结果反馈。我们会将审核结果发送至您预留的经办人手机号中。如果您急需处理结果，请拨打我们的官方服务热线400-607-8966，我们将尽力加快审核流程。感谢您的耐心等待与理解。

返回

- 审核通知短信如下，如未通过请根据提示进行重新申请提交；



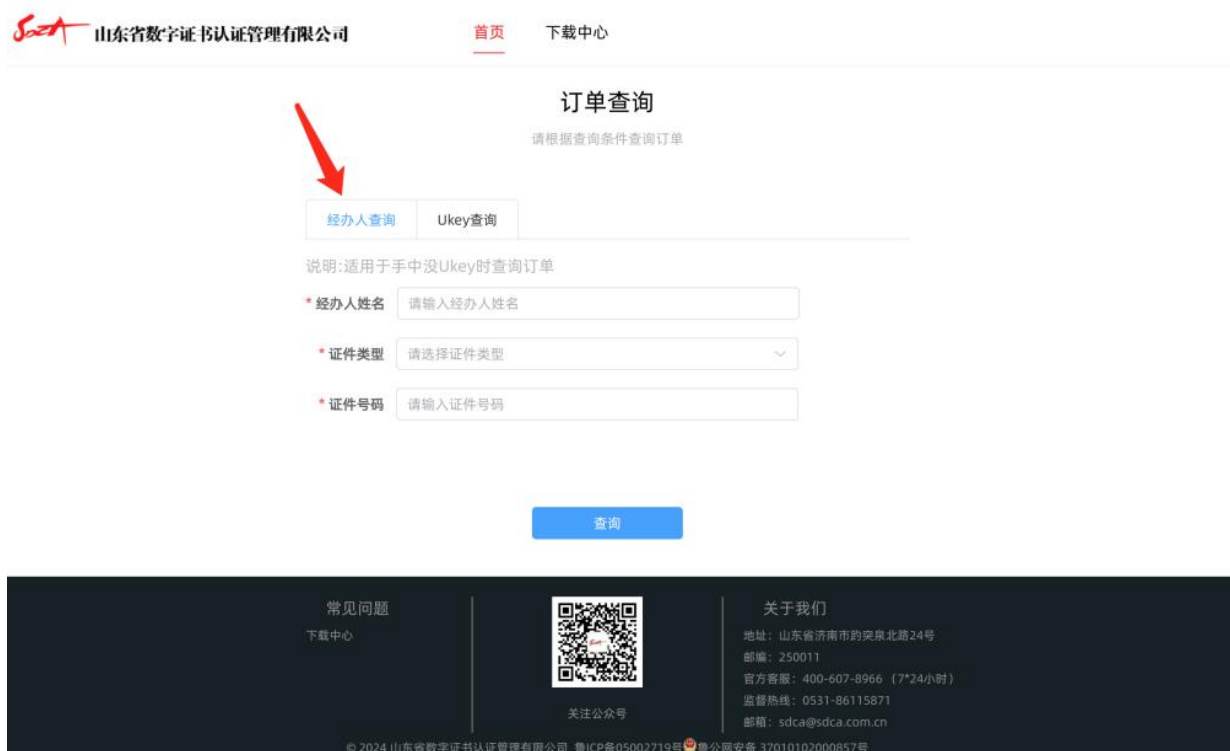
6. 订单查询：

- 根据短信提示找到订单查询功能查询该订单信息；



○ 选择经办人查询:

- 因为此时只能根据经办人信息进行订单信息查询;
- 输入证书申请时填写的经办人信息;



○ 输入经办人的手机短信验证码信息:

提示

说明：如无法提供预留经办人短信验证码，需前往受理点进行证书业务的办理，
具体请咨询官方客服电话：400-607-8966

预留经办人姓名： **三

预留经办人手机号： 133****6719

* 短信验证码：

获取验证码

取消

确定

查询

7. 订单支付

- 在订单列表里，您可以查看当前经办人所办理的所有证书业务信息；
- 找到您最新申请的证书订单去支付。

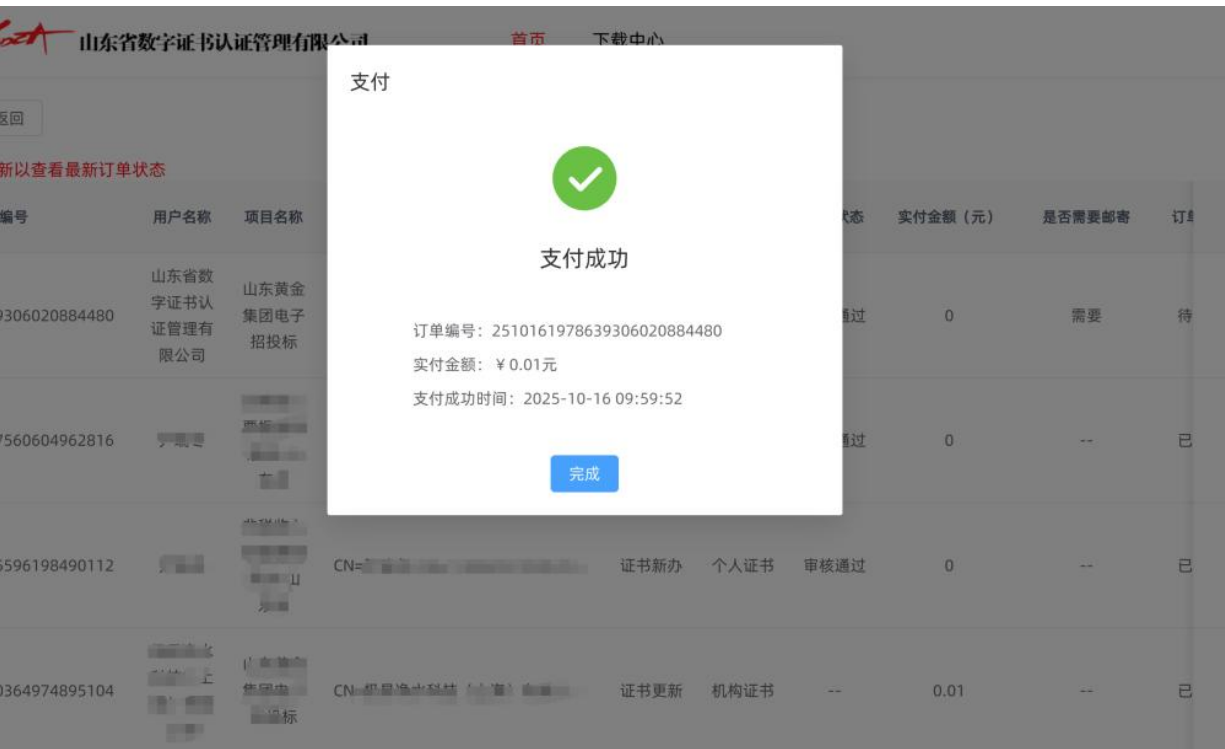
公司官网  山东省数字证书认证管理有限公司 [首页](#) [下载中心](#)

[刷新数据](#) [返回](#)

刷新数据说明：刷新以查看最新订单状态

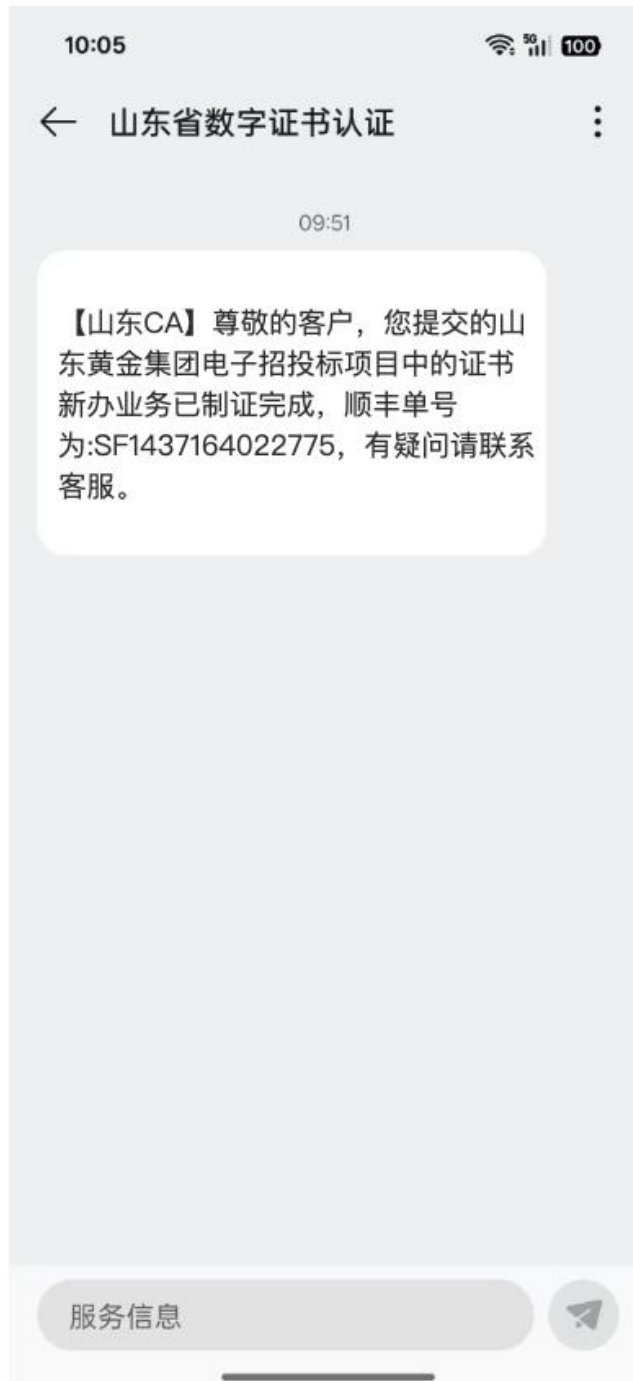
订单编号	用户名称	项目名称	证书DN	订单类型	证书类型	审核状态	实付金额（元）	是否需要邮寄	订单状态	发票状态	驳回原因	操作
2510161978639306020884480	山东省数字证书认证管理有限公司	山东黄金集团电子招投标	CN=山东省数字证书认证管理有限...	证书新办	机构证书	审核通过	0	需要	待支付	--	--	详情 取消订单 去支付
2510141977987560604962816							0	--		--	--	详情
2510141977985596198490112							0	--		--	--	详情

- 选择支付方式：
 - 根据您的实际情况选择对应的支付方式；
 - 请尽快完成支付，以免订单因支付超时而被自动取消订单；



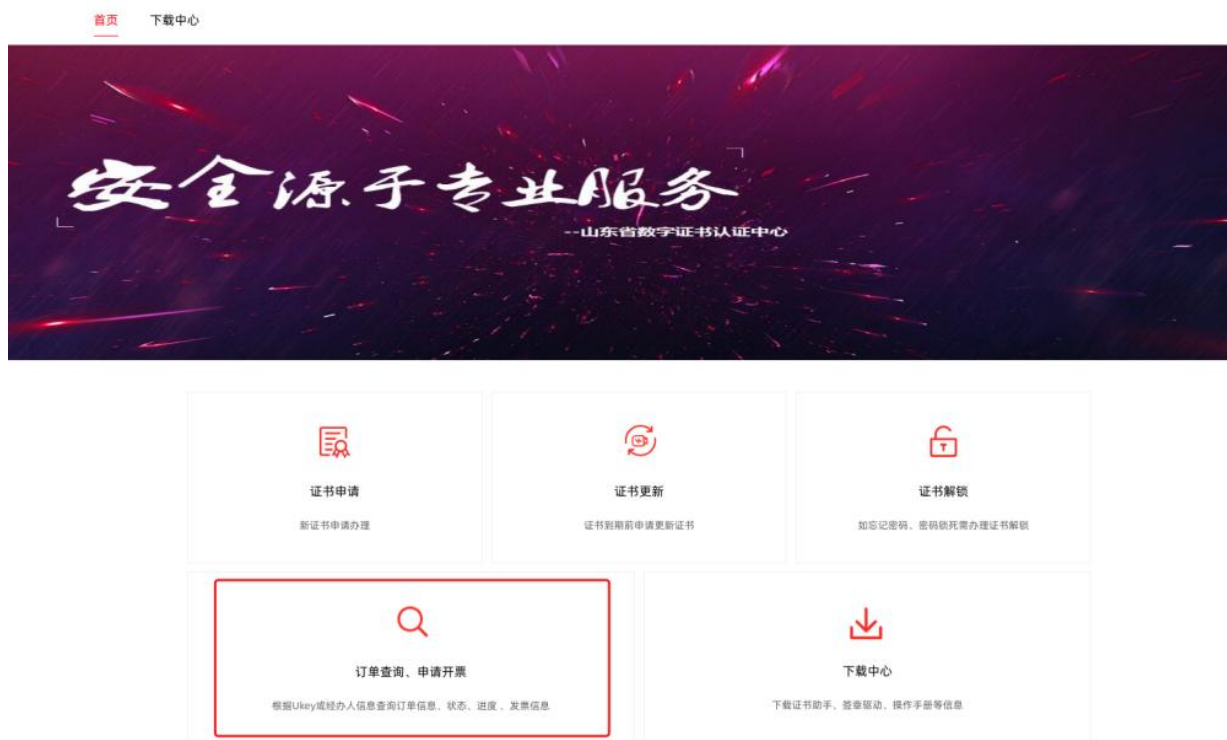
○ 订单支付成功:

- 支付成功后，证书订单状态会显示为“待制证”，此时您只需耐心等待快递。证书制作完成后，受理点会将其邮寄给您，同时向您预留的收件人手机号发送短信提示，请注意查收。



8. 申请开票流程:

- 首页 - 订单查询:



- 订单查询: 选择对应的查询方式;

 山东省数字证书认证管理有限公司

首页 下载中心

订单查询

请根据查询条件查询订单

经办人查询

Ukey查询

说明:适用于手中没Ukey时查询订单

* 经办人姓名

请输入经办人姓名

* 证件类型

请选择证件类型

* 证件号码

请输入证件号码

查询

○ 订单列表 - 申请开票:

公司官网

山东省数字证书认证管理有限公司

首页

下载中心

刷新数据

返回

刷新数据说明: 刷新以查看最新订单状态

订单编号	证书DN	订单类型	证书类型	审核状态	实付金额 (元)	是否需要邮寄	订单状态	发票状态	驳回原因	订单创建时间	操作
2503141900375519735132160	机构,OU=10000000000000000000...	证书新办	机构证书	审核通过	0.01	需要	已完成	未开票	--	2025-03-14 10:36:45	详情 开发票

共 1 条

10条/页

1

前往

1

页

常见问题

下载中心

操作手册



关注公众号

关于我们

地址: 山东省济南市的泉北路24号

邮编: 250011

官方客服: 400-607-8966

运营热线: 0531-86115871

邮箱: sdca@sdca.com.cn

© 2024 山东省数字证书认证管理有限公司 鲁ICP备05002719号 鲁公网安备 37010102000857号

○ 填写开票信息:

- 注意: 请在工作日 9: 00 至 17: 00 之间申请开票;
- 线上只支持申请开具电子普通发票, 如需开具增值税专用发票请联系客服开具;

公司官网

山东省数字证书认证管理有限公司

首页

下载中心

刷新数据

返回

刷新数据说明: 刷新以查看最新订单状态

订单编号	证书DN
2503141900375519735132160	机构,OU=10000000000000000000...

共 1 条

10条/页

1

前往

1

页

常见问题

下载中心

操作手册



关注公众号

关于我们

地址: 山东省济南市的泉北路24号

邮编: 250011

官方客服: 400-607-8966

运营热线: 0531-86115871

邮箱: sdca@sdca.com.cn

© 2024 山东省数字证书认证管理有限公司 鲁ICP备05002719号 鲁公网安备 37010102000857号

申请开票

提醒: 本页面仅受理电子普通发票的申请, 请于工作日的上午9点至下午5点之间提交开票申请。若您需开具增值税专用发票, 请在工作时间内拨打我们的客服开具: 400-607-8966

发票信息

发票类型

企业发票

* 发票抬头

测试机构

* 证件号码

100000000000000000000000

购买方地址

请输入购买方地址

0 / 100

电话

请输入电话

0 / 12

购买方开户银行

请输入购买方开户银行

0 / 100

银行账号

请输入银行账号

0 / 50

发票抬头信息

* 接收人邮箱

请输入接收人邮箱

返回

申请开票

证书更新业务操作指南（无审核有支付）

一、使用前准备

1. 系统要求:

请确保您的电脑是 windows 10 及以上版本的系统，不支持 windows 10 之前系统、苹果电脑（mac OS 系统）、国产系统（Linux、鸿蒙）。

2. 浏览器要求:

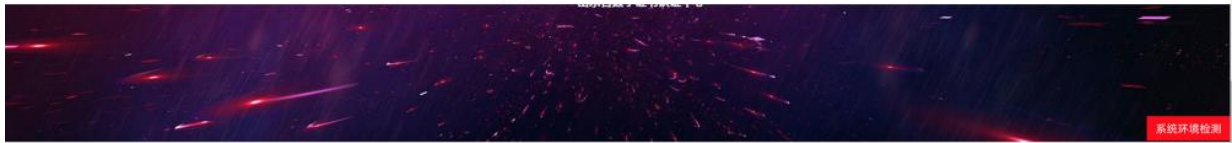
为了用起来更顺手，建议您按照先后顺序优先使用以下浏览器:

- 谷歌浏览器（Google Chrome）：最好用，强烈推荐!
- 360 极速浏览器：可以用，但别开 360 兼容模式哦!
- Microsoft Edge: Windows 自带的浏览器，也可以用。

温馨提示： 为了获得最佳的体验，请您避免使用 IE 浏览器登录本系统哦。

3. 下载安装 CA 证书助手:

- CA 证书助手是办理数字证书的关键工具，请务必安装。请根据以下指引进行下载:





证书申请

新证书申请办理



证书更新

证书到期前申请更新证书



证书解锁

如忘记密码、密码锁死需办理证书解锁



订单查询、申请开票

根据Ukey或经办人信息查询订单信息、状态、进度、发票信息



下载中心

下载证书助手、签章驱动、操作手册等信息

软件驱动下载 >

操作手册 >

CA证书助手

类型：驱动程序

说明：您好，证书助手有多个版本，下载时请根据您的证书所属项目进行选择。如果未找到与您项目对应的证书助手，可直接下载“山东 CA证书助手 V2.2”，或拨打400-607-8966进行咨询，感谢您的支持！

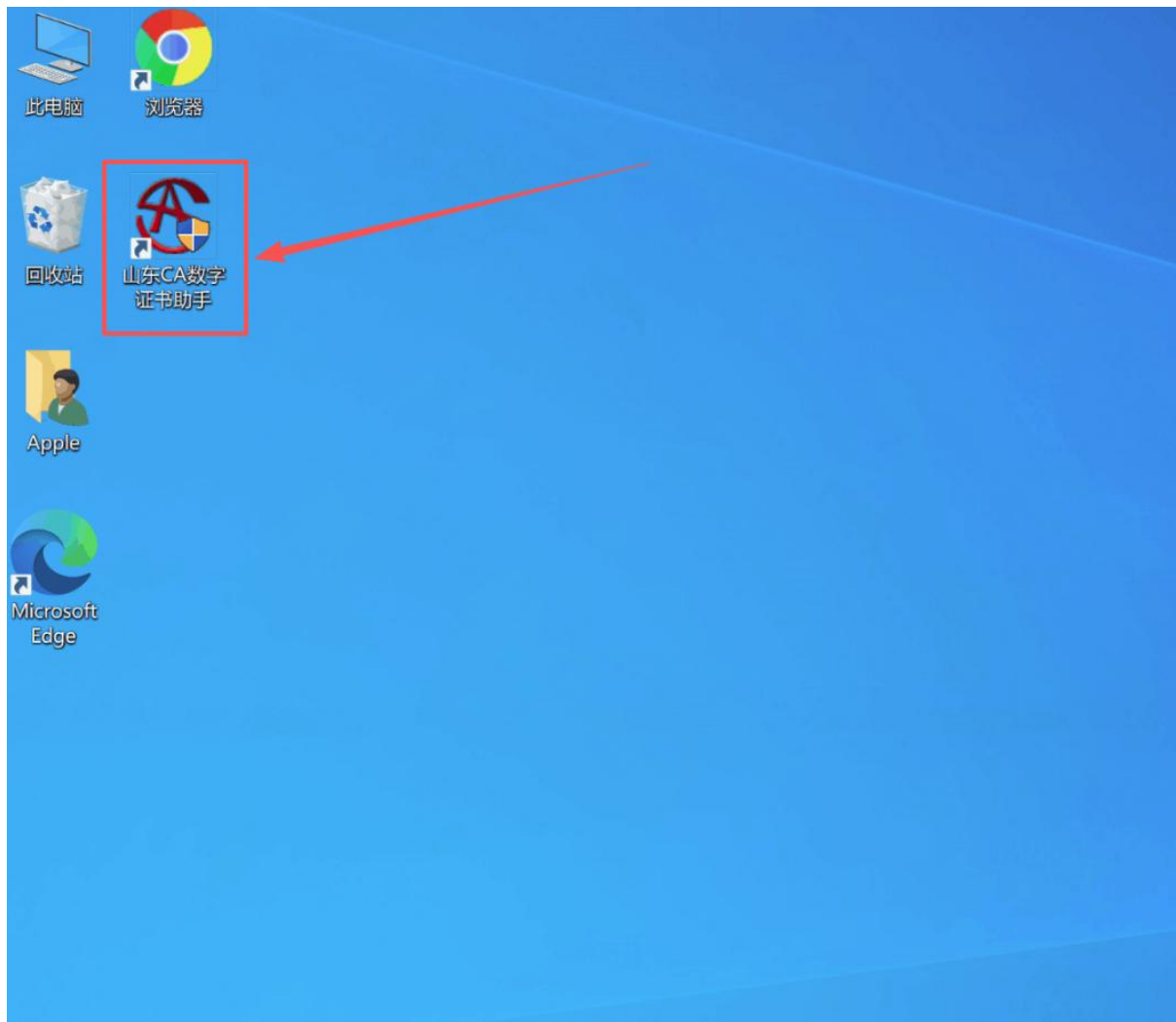
山东CA证书助手V2.2	下载
山东CA证书助手（商业集团-企业网银系统专用）V1.5.16a	下载
山东CA证书助手（商业集团-核心业务系统专用）V1.5.16a	下载
山东CA证书助手（省市场监管局-中孚，北京金令-逸翁，海泰方圆）V2.0	下载
山东CA证书助手（省市场监管局-得安）V2.2	下载
山东CA证书助手（青岛公积金）v1.5.1	下载

签章驱动

类型：驱动程序

说明：针对有印章的证书业务需要下载该签章驱动，否则无法办理其业务。

签章驱动（同智伟业）	下载
签章驱动（安云印）	下载



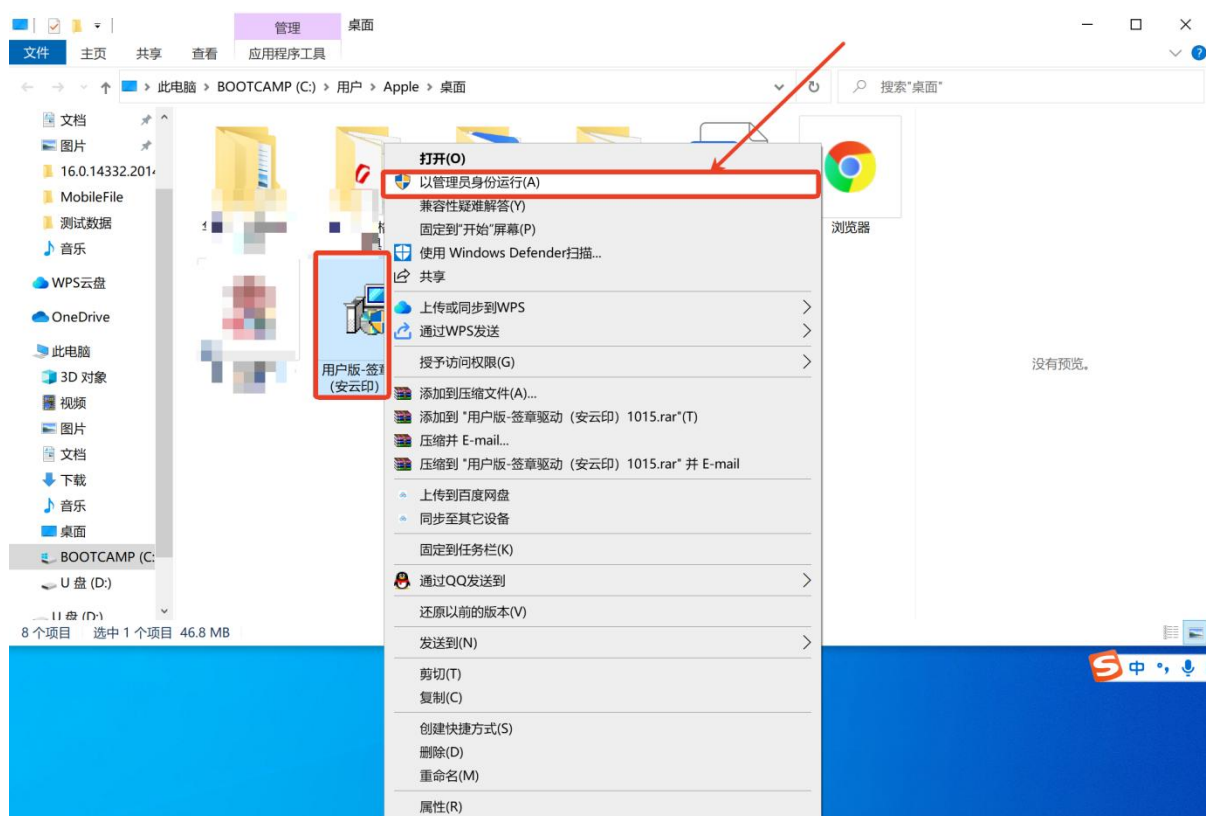
4. 下载安装签章驱动（安云印）：

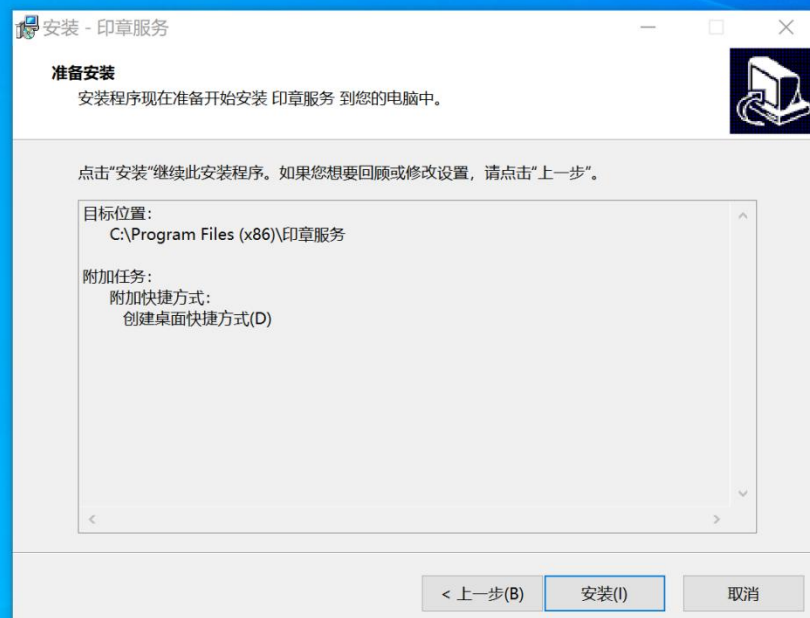
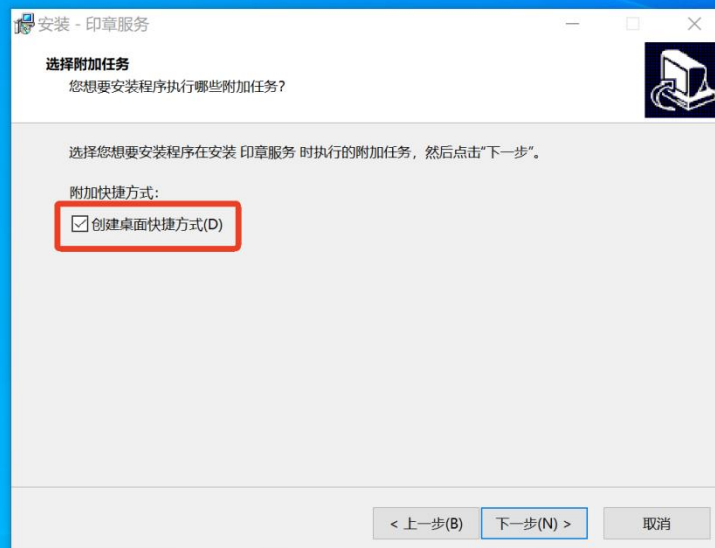
签章驱动是办理数字证书签章业务的关键工具，请务必安装。请根据以下指引进行下载：

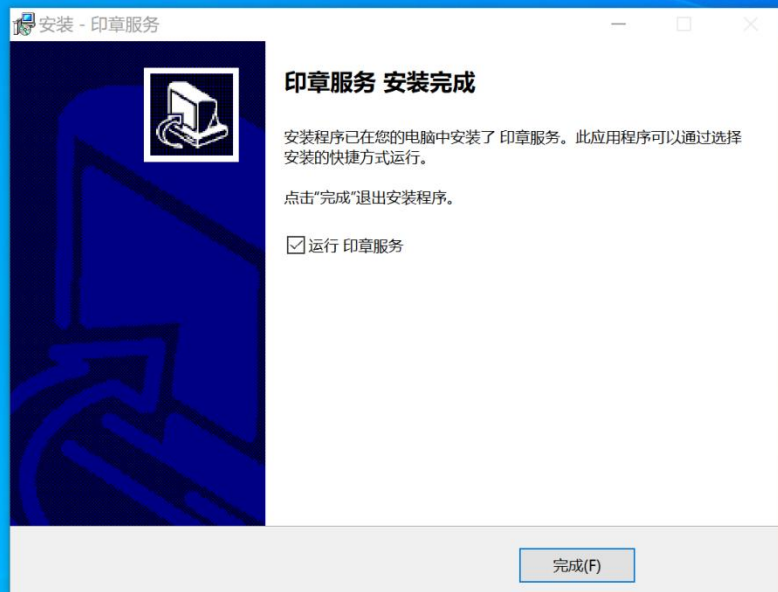
- 在下载中心找到签章驱动（安云印）进行下载；

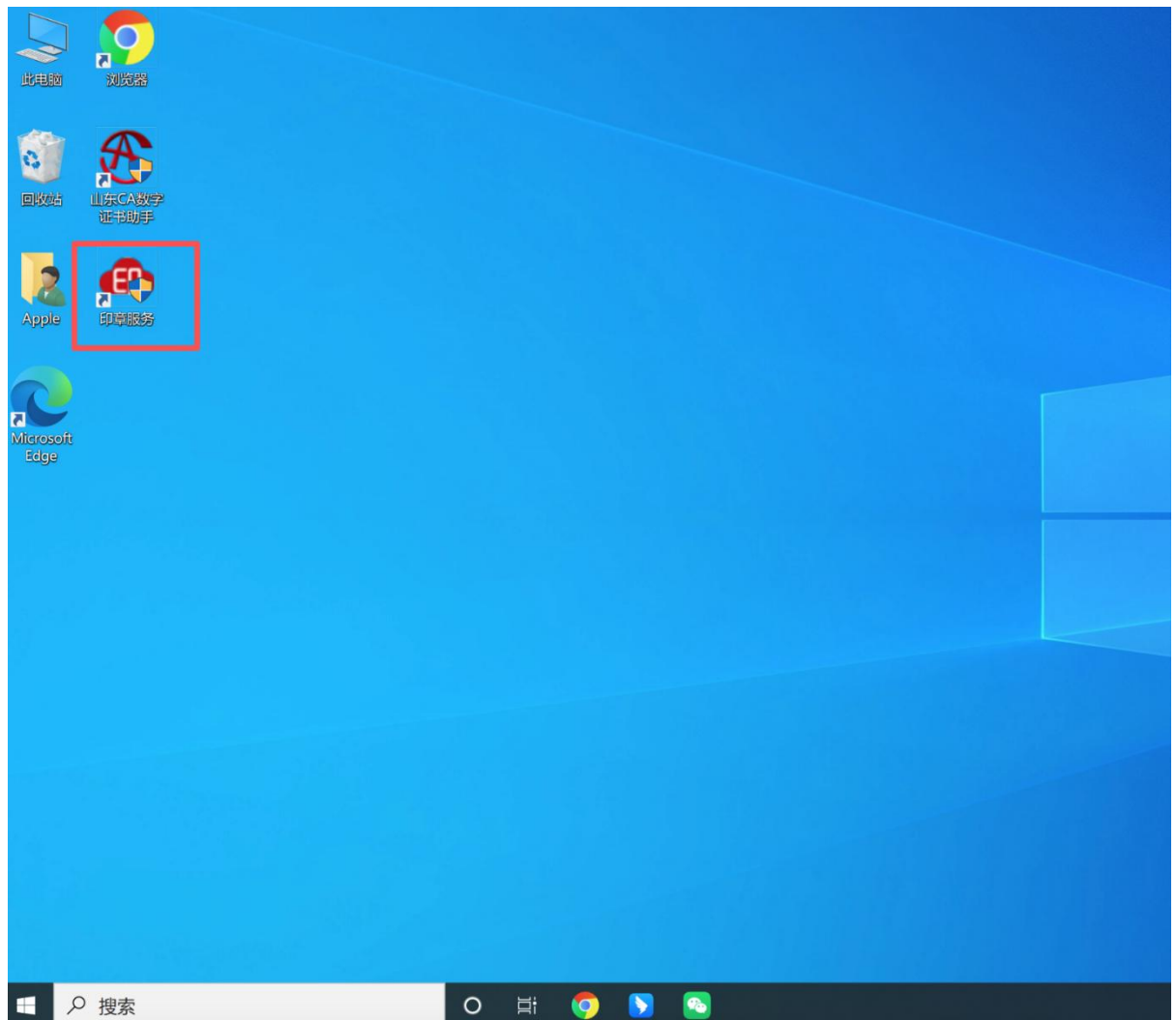


- 在下载中心找到签章驱动（安云印）进行下载；下载完成后需鼠标右击该程序，以管理员身份运行进行傻瓜式安装，需安装在系统默认的目录下，安装成功后桌面会显示印章服务的程序；

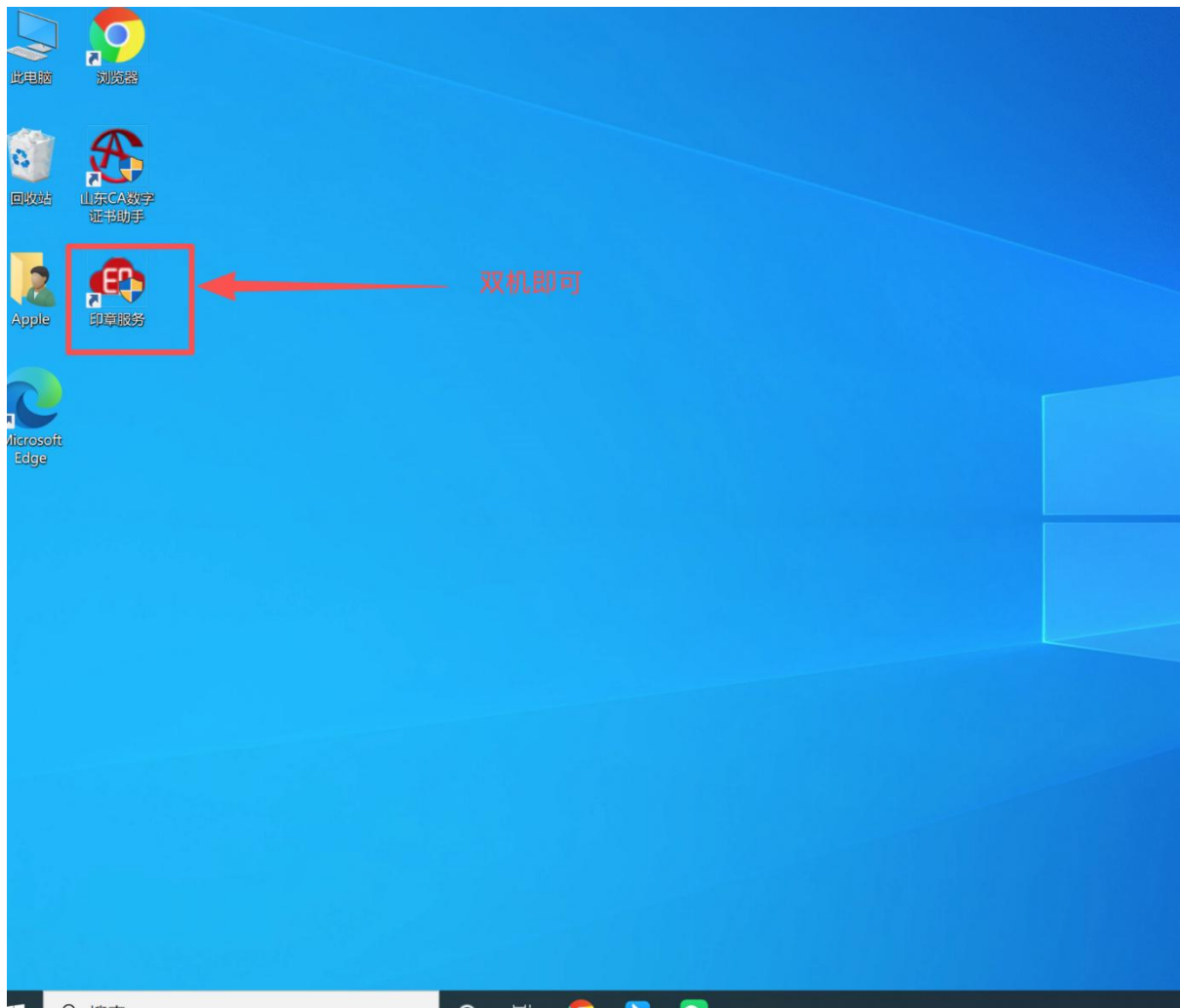








- **注意：**此时需将电脑重新启动；
- 启动签章服务：电脑重启以后鼠标双机桌面中的签章服务即可启动签章服务；这样签章服务就完全安装好了。



5. 访问系统地址:

在浏览器地址里输入: <https://tum.sdca.com.cn/user/index> 然后按回车键, 就能进入系统了。

二、操作步骤

1. 打开自助端首页:

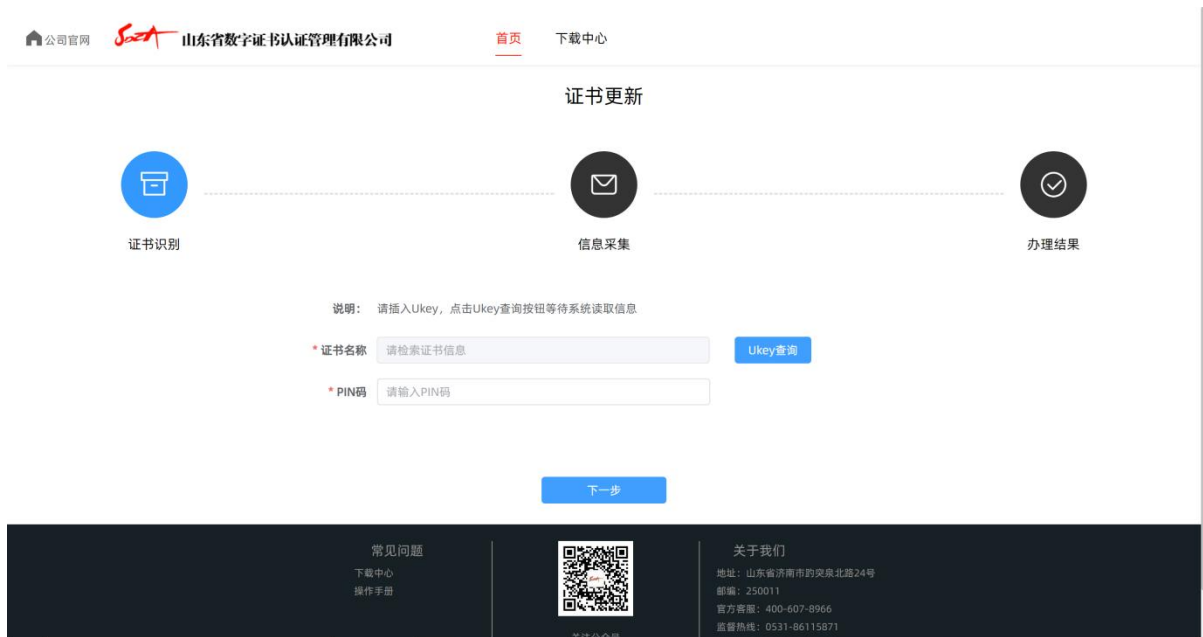
- 点击首页上的“证书更新”功能;



首页

2. 证书识别:

- 将需要更新的证书实体 Ukey 插入到电脑中，点击 Ukey 查询，等待识别到证书信息即可；
- 输入当前 Ukey 的 PIN 码（密码/口令）；
- 点击下一步；



证书识别页面

3. 信息采集:

- 当前页面采集的是进行本次业务办理的经办人信息;
- 这个需要填写经办人的身份信息及经办人的实名手机号, 信息不一致则无法继续在该自助端进行业务办理, 请及时联系官方客服;
- 点击下一步;

证书更新



证书识别



信息采集



办理结果

说明： 请认真核对以下内容是否正确，确认无误后提交

* 证件类型 身份证
目前仅支持身份证办理证书业务，其他证件需至受理点办理

上传证件 上传照片仅支持jpg、png、jpeg，每张图片大小不超过2M



* 经办人姓名

* 证件号码

* 手机号

* 手机验证码 获取验证码

说明：手机号必须是您本人身份证注册的手机号码才可以办理业务，否则需要前往线下受理点进行办理

☐ 我确认以上声明真实有效，且已阅读并同意《山东CA数字证书用户协议》和《隐私保护政策》下一步

常见问题

[下载中心](#)
[操作手册](#)

关于我们

地址：山东省济南市历下区龙山路24号
邮编：250011
官方邮箱：400-607-0966
监督热线：0531-86115871

经办人信息采集页面

4. 信息确认

- 信息确认页面需要注意下本次延期（更新）的时间，具体更新时间请以页面展示的为准；

首页

下载中心

证书识别

办理结果

信息确认

经办人信息

姓名: 姜

证件号码: 130825199312031019

手机号: 13391796719

机构信息

机构名称: 极易净水科技(上海)有限公司

证件号码: 91310000MA1FPFRF44

法人姓名: 周

证书信息

所属项目: 山东黄金集团电子招投标

证书有效期: 在原失效时间2026-10-13 15:56:19后顺延365天失效

证书DN: CN=极易净水科技(上海)有限公司,OU=91310000MA1FPFRF44,L=jinan,ST=SD,C=CN

提交

*证件号码

130825199312031019

*手机号

13391796719

*手机验证码

556063

23s后重试

说明: 手机号必须是您本人身份证注册的手机号码才可以办理业务, 否则需要前往线下受理点进行办理

☒ 我确认以上声明真实有效, 且已阅读并同意《山东CA数字证书用户协议》和《隐私保护政策》

下一步

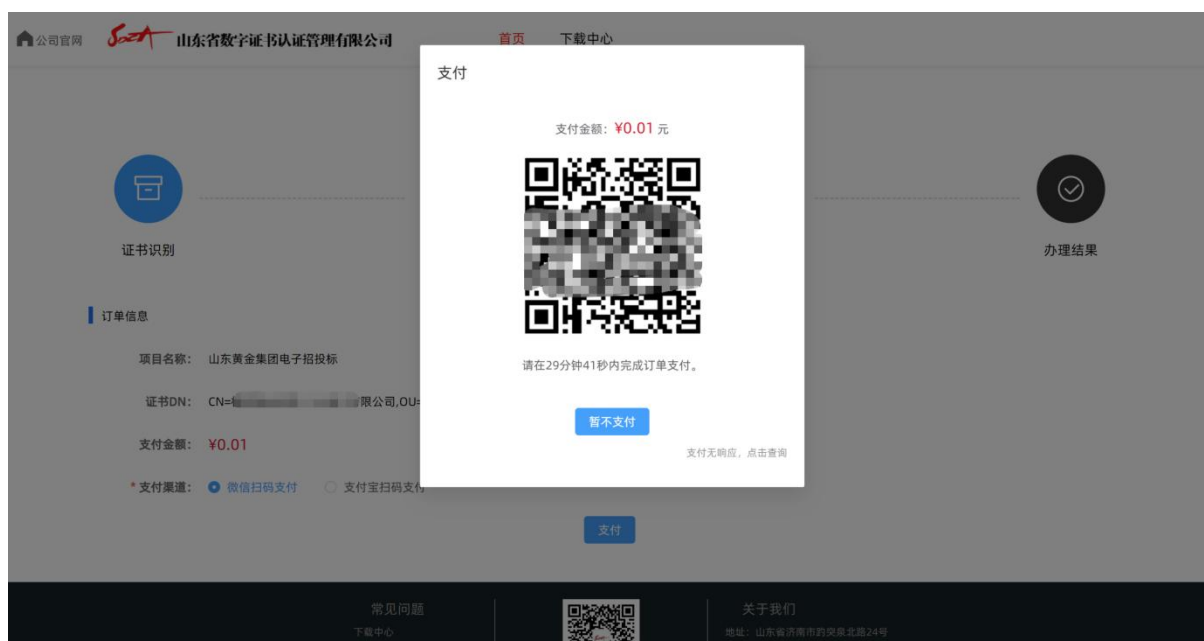
信息确认页面

5. 支付

请根据页面展示的支付金额及支付方式进行支付;



支付页面



6. 办理结果

根据页面提示前往对应页面进行下证：（二选一）

- 方式一：点击“前往办理”按钮进入订单查询 - 通过查询方式找到该订单进行下证操作；
(优先)
- 方式二：在首页 - 订单查询 - 通过查询方式找到该订单进行下证操作；



办理结果页面

7. 订单查询

- 通过订单查询 - 经办人查询或 Ukey 查询方式进行查询;
- **经办人查询:** 输入本次办理更新业务时填写的经办人姓名、证件类型、证件号码, 点击查询进入到订单列表页面;



经办人查询

- **Ukey 查询：**插入要办理更新业务的实体 Ukey 证书；输入 PIN 码（密码/口令），如忘记则需要前往首页办理证书解锁业务；点击查询进入到订单列表页面；

公司官网

 山东省数字证书认证管理有限公司

首页

下载中心

订单查询

请根据查询条件查询订单

经办人查询

Ukey查询

说明:适用于手中有实体Ukey证书查询订单

* 证书名称

请检索证书名称

Ukey查询

* PIN码

请输入PIN码

查询

常见问题

下载中心

操作手册



关注公众号

关于我们

地址：山东省济南市趵突泉北路24号

邮编：250011

官方客服：400-607-8966

监督热线：0531-86115871

邮箱：sdca@sdca.com.cn

© 2025 山东省数字证书认证管理有限公司 鲁ICP备05002719号 鲁公网安备 37010102000857号

Ukey 查询

8. 订单列表

- 找到最新证书更新业务的订单，点击“下证”按钮；（注意：为了避免业务办理失败，业务办理过程中，全程都需要插入实体 Ukey）

公司官网

 山东省数字证书认证管理有限公司

首页

下载中心

我的信息

首页

最新数据提醒：刷新以查看最新订单状态

订单编号	用户名	项目名称	证书DN	订单类型	证书类型	审核状态	定价金额 (元)	是否重复审核	订单状态	发票状态	数据源	订单创建时间	操作
2510131977650364974895304	根昂净水科技 (上海) 有限公司	山东黄金集团电子招投标	CN=根昂净水科技 (上海) 有限公...	证书更新	机构证书	---	0.01	---	待制证	未开票	---	2025-10-13 16:19:24	详情 下证
251013197764941538332160	根昂净水科技 (上海) 有限公司	山东黄金集团电子招投标	CN=根昂净水科技 (上海) 有限公...	证书更新	机构证书	---	0	---	已取消	---	---	2025-10-13 16:15:38	详情 重新办理
2510131977644281900306432	根昂净水科技 (上海) 有限公司	山东黄金集团电子招投标	CN=根昂净水科技 (上海) 有限公...	证书新办	机构证书	审核通过	0.01	---	已生成	未开票	---	2025-10-13 15:55:14	详情 开发票

共 3 条

10条/页

1

前往

1

页

- 点击“下证”按钮进行业务办理的最后一步操作；（注意：部分用户页面中缺失签章图片信息的情况，并不影响本次业务办理）

公司官网

山东省数字证书认证

刷新数据

返回

刷新数据说明：刷新以查看最新订单状态

订单编号	用户名称
2510131977650364974895104	极昂净水科技(上海)有限公司
2510131977649415338332160	极昂净水科技(上海)有限公司
2510131977644281900306432	极昂净水科技(上海)有限公司

下证信息确认

经办人信息

姓名: 证件号码: 13082 ID31019

手机号: 13 6719

机构信息

机构名称: 有限公司 证件号码: 9131 PFRF44

法人姓名:

证书信息

所属项目: 山东黄金集团电子招投标

证书有效期: 在原失效时间2026-10-13 15:56:19后顺延365天失效

证书DN: CN= 有限公司,OU=9131 RFRF44,L=jinan,ST=SD,C=CN

签章信息

公章

法人章

法人签字

部分用户页面中缺失签章图片信息的情况，并不影响本次业务办理

提交

- 点击下证信息确认“提交”；
- 系统进行下证、写章操作；

公司官网

山东省数字证书认证管理有限公司

首页

下载中心

刷新数据

返回

刷新数据说明：刷新以查看最新订单状态

订单编号	用户名称	项目名称
2510131977650364974895104	极昂净水科技(上海)有限公司	山东黄金集团电子招投标
2510131977649415338332160	极昂净水科技(上海)有限公司	山东黄金集团电子招投标
2510131977644281900306432	极昂净水科技(上海)有限公司	山东黄金集团电子招投标

下证

证书已开始写入，请不要拔出U-key

订单编号: 2510131977650364974895104

1 检索设备

设备已被检索到

2 识别设备序列号

可用设备序列号为: 4968D225877886D09C43E410A20D094/wellhope

3 请求证书信息

请求证书信息成功

4 证书请求结果

证书请求成功

5 申请证书

等待执行...

6 申请证书结果

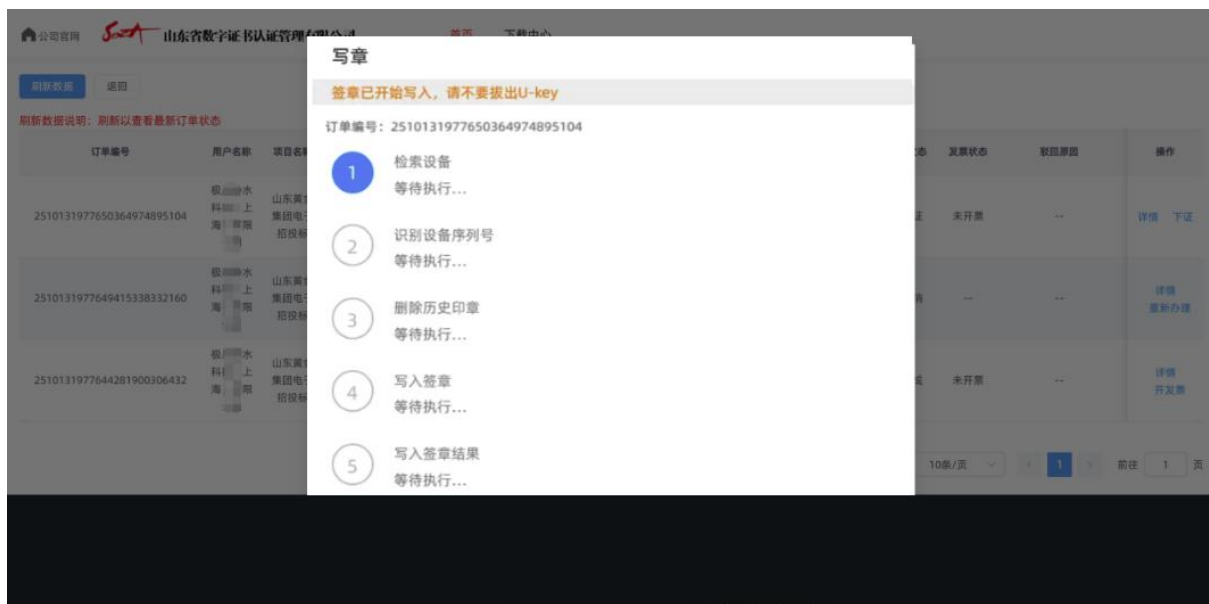
等待执行...

7 写入证书

等待执行...

8 证书存入结果

等待执行...



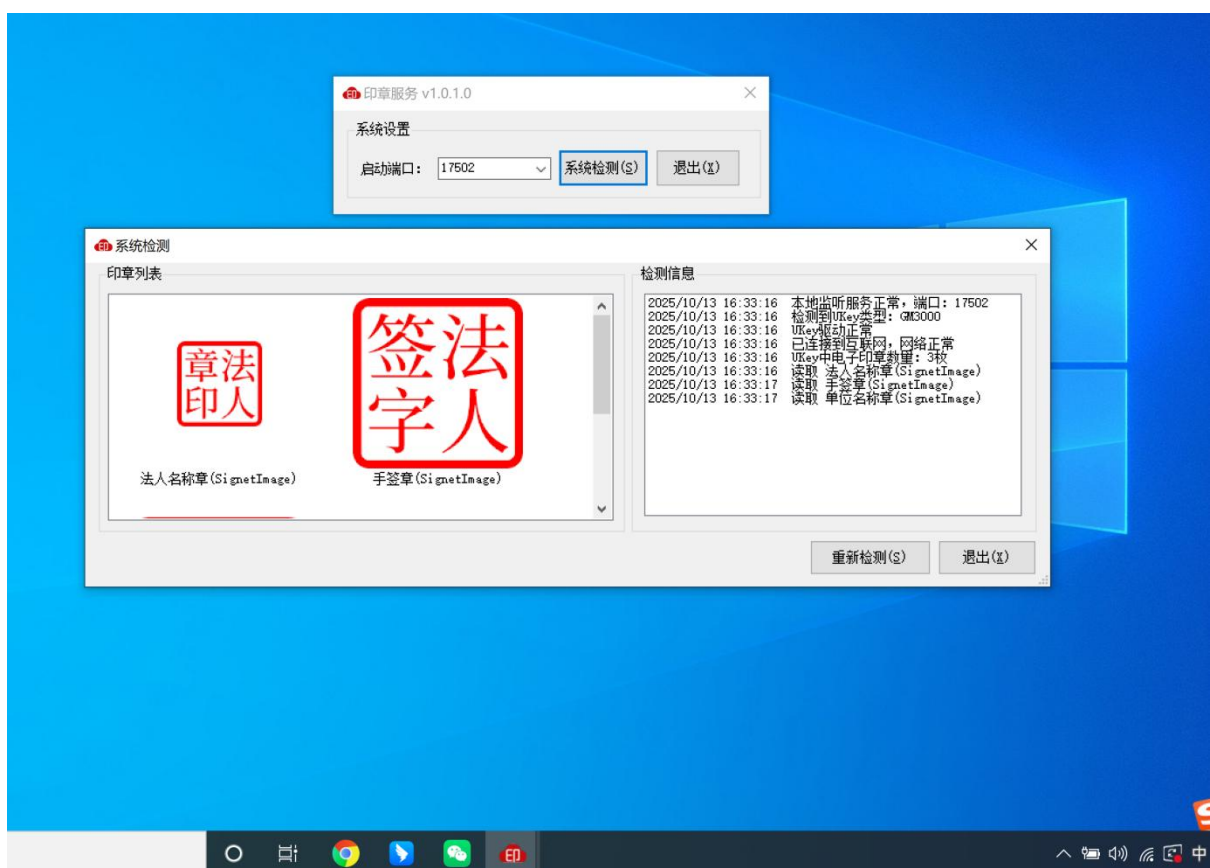
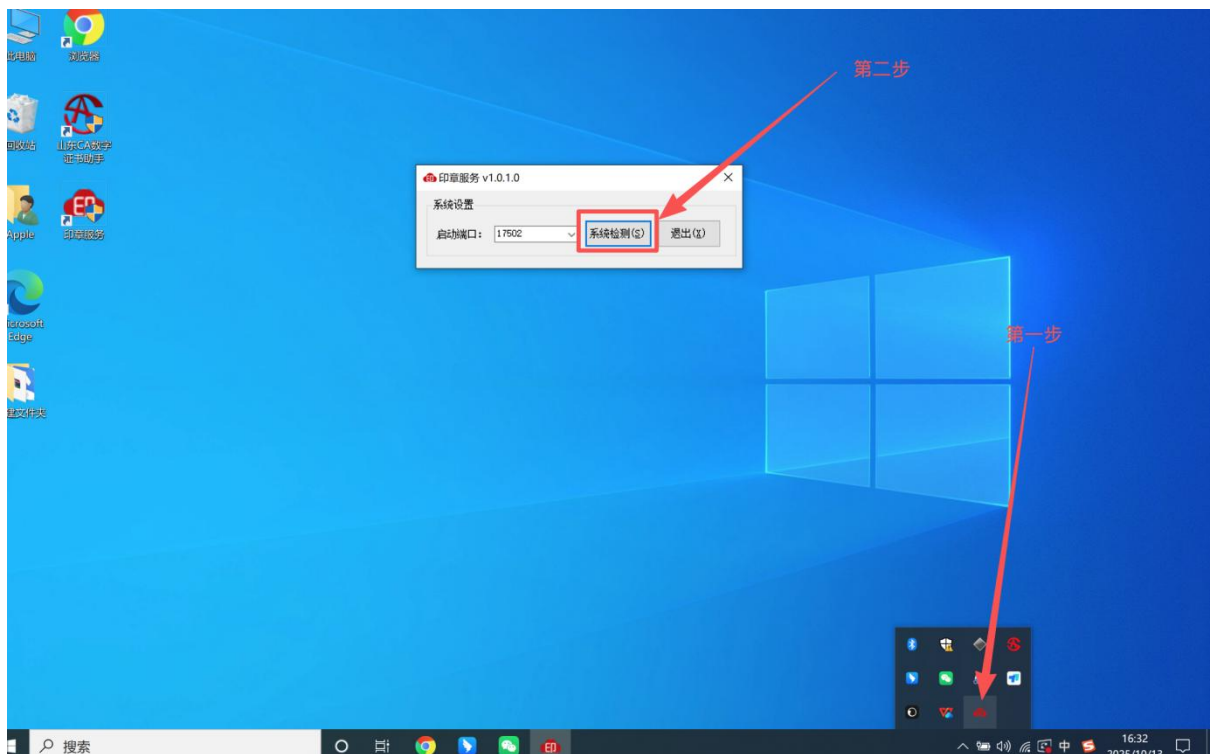
- 下证、签章成功后系统会有下证成功提示或查看订单状态为“已完成”则代表证书更新业务已办理完成。

订单编号	用户名称	项目名称	证书DN	订单类型	证书类型	审核状态	支付金额 (元)	是否需审批	订单状态	复签状态	驳回原因	订单创建时间	操作
2510131977650364974895104	极通水	山东美	CN=	证书更新	机构证书	---	0.01	---	已完成	未开票	---	2025-10-13 16:19:24	详情 开发票
2510131977649415338332160	极通水	山东美	CN=	证书更新	机构证书	---	0	---	已取消	---	---	2025-10-13 16:15:38	详情 重新办理
2510131977644281900306432	极通水	山东美	CN=	证书新办	机构证书	审核通过	0.01	---	已完成	未开票	---	2025-10-13 15:55:14	详情 开发票

- 业务办理完成，拔出实体 Ukey 即可。

9. 签章检验

- 业务办理完成后，第一步：点击桌面右下角的签章服务图标，第二步：点击“系统检测”后展示对应的签章信息，如正常展示则表示本次业务办理成功；如不展示对应的签章请及时联系我们的客服：400-607-8966



10.申请开票

- 如当前订单已支付，则可通过订单管理进行发票申请；

公司官网  山东浩数数字证书认证管理有限公司 首页 下载中心

全部数据

返回

数据列表说明 详细以查看帮助/订单状态

订单编号	用户名称	证书名称	证书ID	订单类型	证书类型	审核状态	发行金额 (元)	是否需开票	订单状态	发票状态	发票日期	订单创建时间	操作
2510131977620254074895104	烟台...有限公司	山东黄金集团电子数据... CH-号...	...	证书更新	机构证书	...	0.01	...	已完成	未开票	...	2025-10-12 16:19:24	开票
2510131977649415338832160	烟台...有限公司	山东黄金集团电子数据... CH-号...	...	证书更新	机构证书	...	0	...	已完成	...	...	2025-10-13 16:15:38	开票
251013197764201900305432	烟台...有限公司	山东黄金集团电子数据... CH-号...	...	证书新办	机构证书	审核通过	0.01	...	已完成	未开票	...	2025-10-13 15:55:14	开票

共 3 条 10条/页