

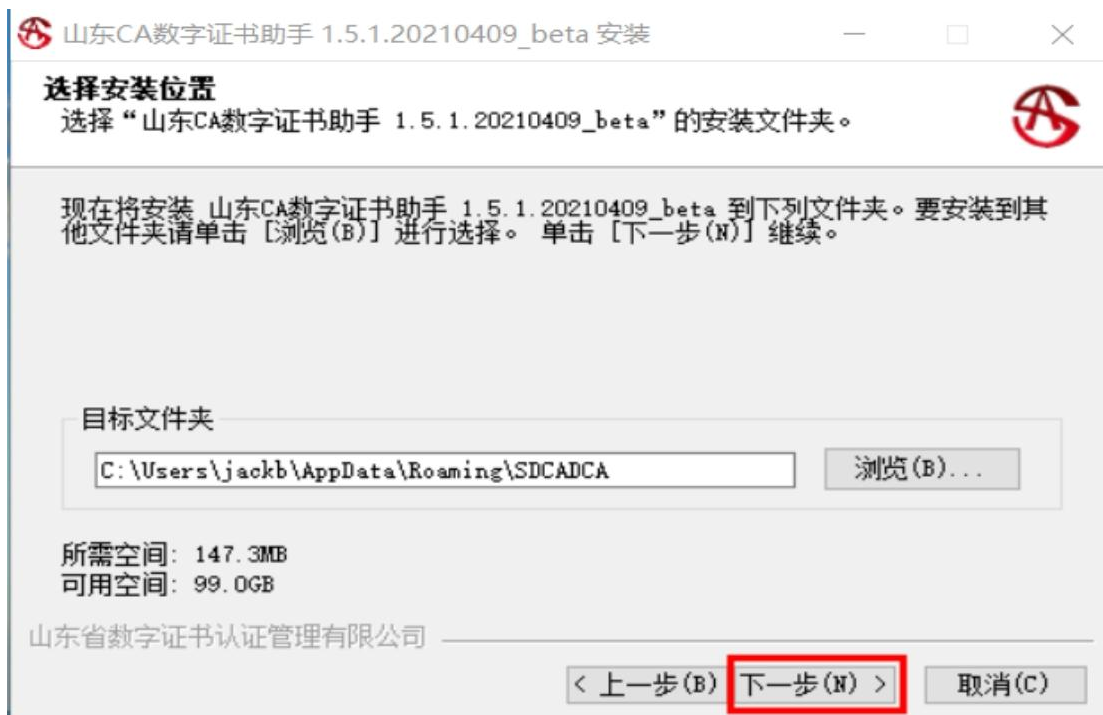
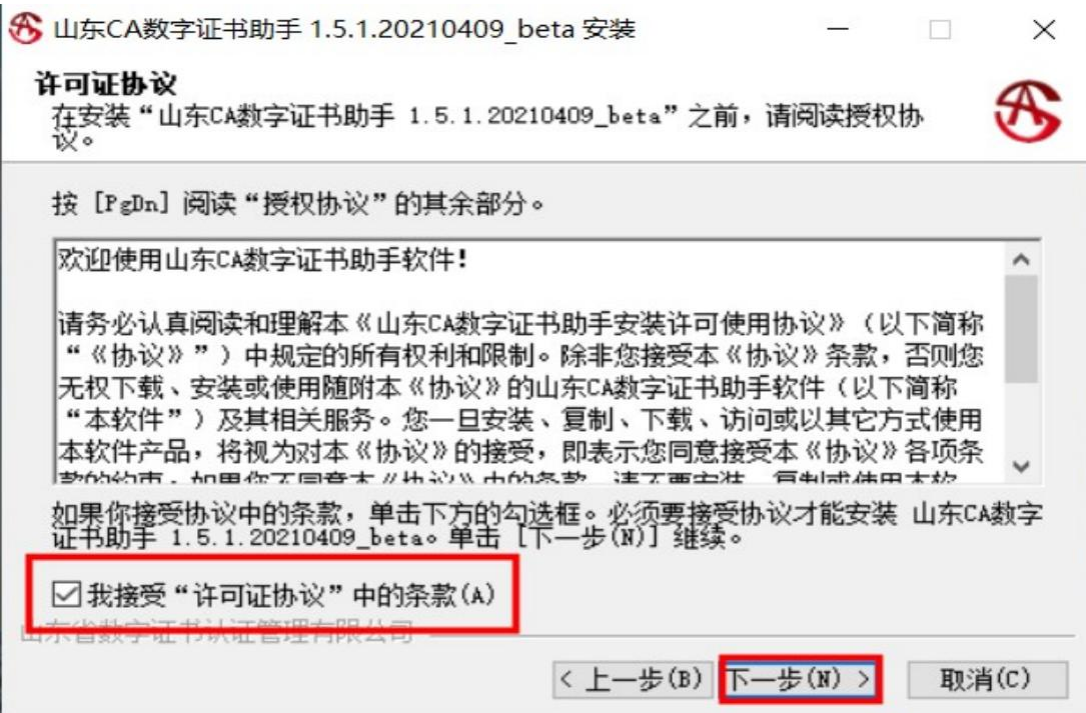
青岛公积金数字证书在线激活流程

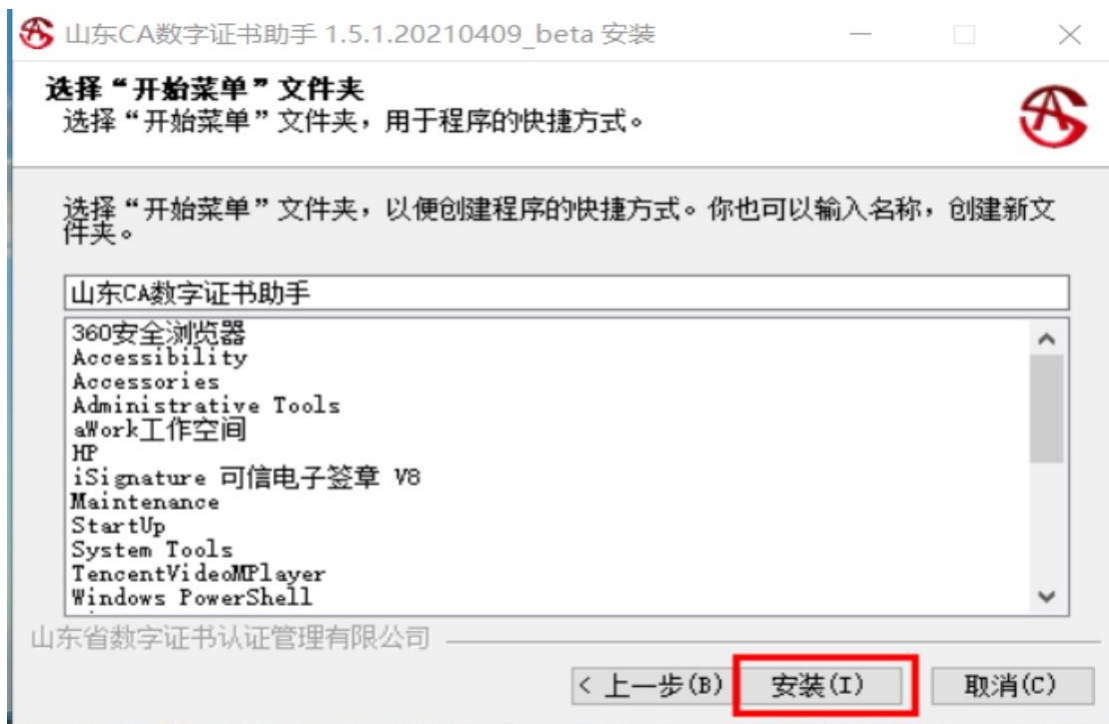
1. 证书助手安装流程

双击打开“公积金证书助手”（下载地址 www.sdca.com.cn/document/856.html ），根据提示点击“下一步”，见下图：

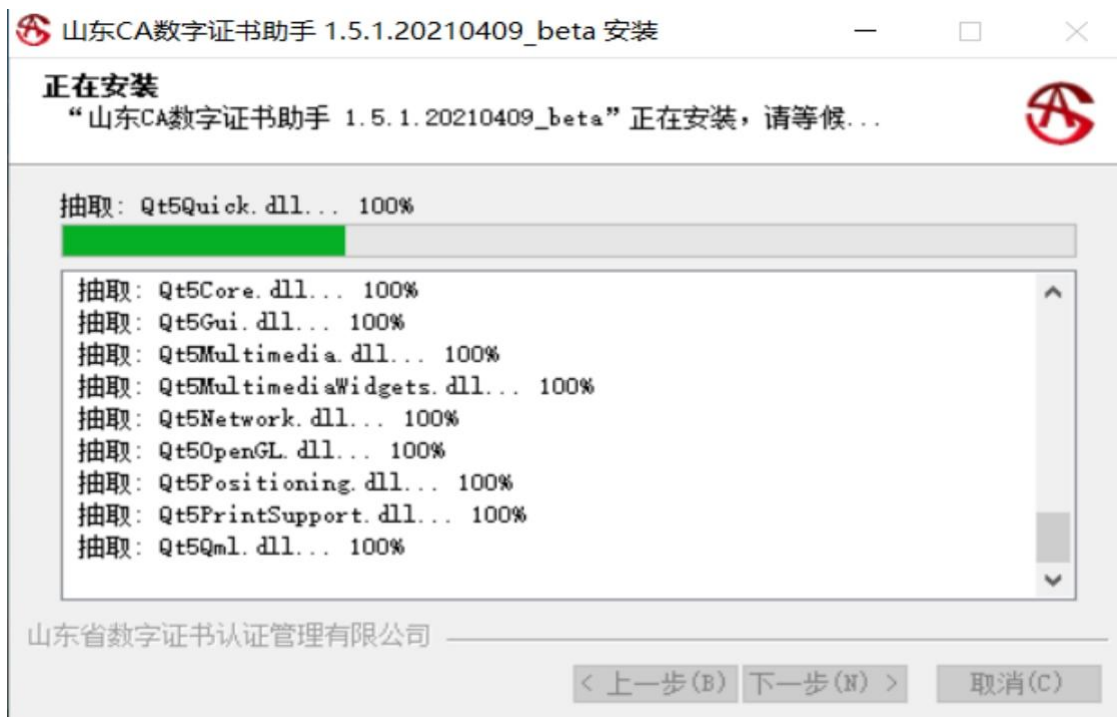


勾选“我接受“许可证协议”中的条款”，点击“下一步”，见下图：





程序正在安装中，请稍等，见下图：

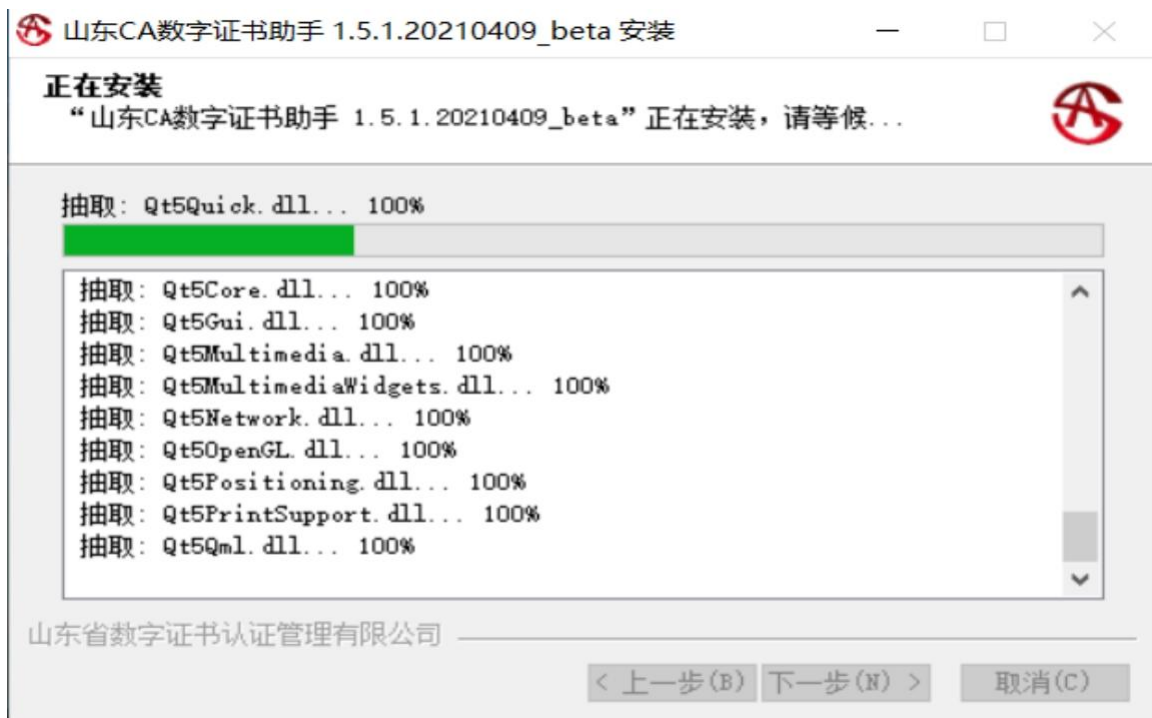


如果您计算机安装了防护软件，安装过程中会多次弹出类似安全提示，见下图：



请点击“不再提醒”，并选择“允许程序所有操作”，见下图：





直到安装结束，点击“完成”，此时会触发证书助手自动升级，升级完成后自动跳转至证书助手操作界面，见下图：





2. 自助端操作流程

2.1. 使用前准备

2.1.1. 系统要求:

请确保您的电脑是 windows 7 及以上版本的系统，目前不支持 XP 系统和苹果电脑（mac OS 系统）。

2.1.2. 浏览器要求:

为了用起来更顺手，建议您按照先后顺序优先使用以下浏览器：

- 谷歌浏览器（Google Chrome）：最好用，强烈推荐！
- 360 极速浏览器：可以用，但别开 360 兼容模式哦！
- Microsoft Edge：Windows 自带的浏览器，也可以用。

温馨提示：为了获得最佳的体验，请您避免使用 IE 浏览器使用本系统哦。

2.1.3. 访问系统地址：

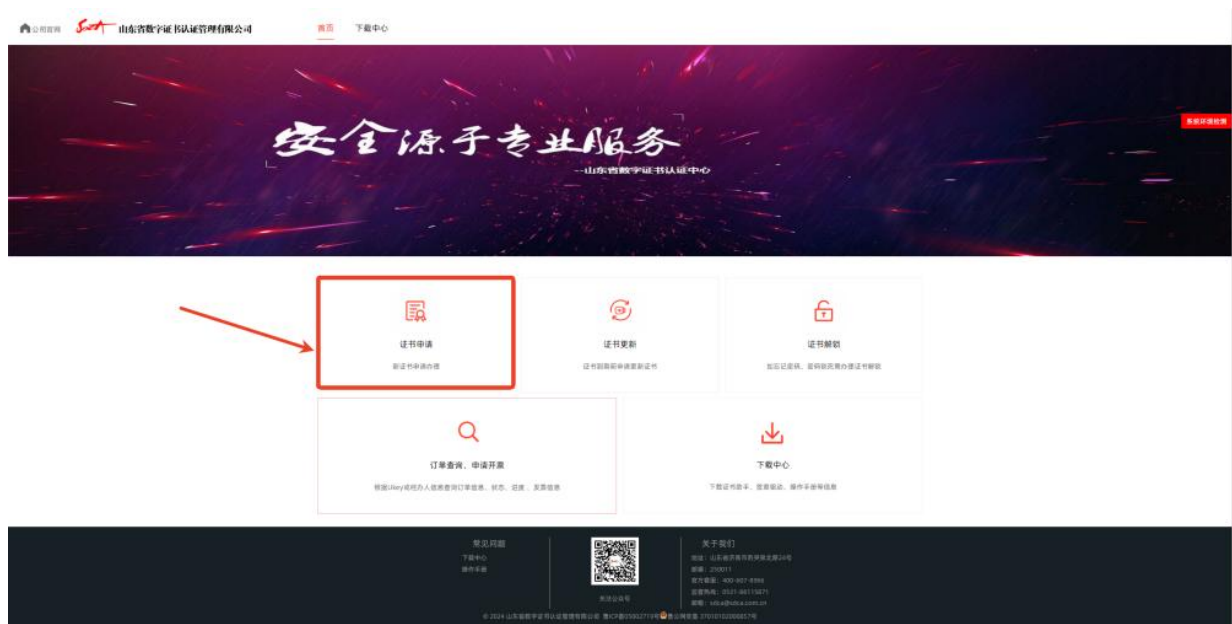
在浏览器地址里输入：<https://tum.sdca.com.cn/user/index> 然后按回车键，就能进入系统了。

2.2. 业务办理流程

流程：证书申请——>信息填写——>下证——>完成

2.3. 打开自助端首页

- 点击首页中的“证书申请”功能：



首页

2.4. 选择项目

- 选择需要办理证书的项目：“青岛市住房公积金网上营业厅”；



选择项目

- 选择证书类型，机构证书；



选择证书类型

2.5. 信息完善

- 经办人信息：
 - 经办人指的是办理本次证书业务的经办人；
 - 证件类型：自助端目前只支持办理证件类型为“身份证”的证件，其它证件的需要联系官方客服去线下受理点进行处理；
 - 需要上传经办人的身份信息及经办人本人实名手机号，身份信息不一致则无法继续在该自助端进行业务办理，请及时联系官方客服；
- 证书信息：
 - 是否为法人办理：当前证书业务是否为法人本人办理，根据实际情况选择即可；
 - 上传证件：自助端目前只支持办理证件类型为“营业执照”的证书，其它证件的需要联系官方客服去线下受理点进行处理；

- 其它资料： 必填项；

首页

下载中心

证书新办

信息完善

证书资料

办理结果

经办人信息

*证件类型

身份证

目前仅支持身份证办理证书业务，其他证件需至受理点办理

上传证件

上传图片仅支持jpg、png、jpeg，每张图片大小不超过2M

上传人像面

上传国徽面

*姓名

请输入姓名

*证件号码

请输入证件号码

*手机号

请输入手机号

*验证码

请输入验证码

获取验证码

说明：手机号必须是您本人身份证注册的手机号码才可以办理业务，否则需要前往线下受理点进行办理

证书信息

*是否为法人办理

☐ 法人

☒ 非法人

*证件类型

营业执照

目前自助端仅支持营业执照办理证书业务，其它证件需要至受理点办理

*上传证件

上传图片仅支持jpg、png、jpeg，每张图片大小不超过2M

上传证件

*机构名称

请输入机构名称

*证件号码

请输入证件号码

法人姓名

请输入法人姓名

其他资料

办理资料：

选取文件

1. 可上传证书办理所需的资料信息

2. 支持格式：.rar .zip .doc .docx .pdf .jpg .png .jpeg，只能上传单个文件且不超过20MB

☐ 我确认以上声明真实有效，且已阅读并同意《山东CA数字证书用户协议》和《隐私保护政策》

上一步

下一步

2.6. 证书资料

- DN 项：这里的每一项信息不固定，具体请以实际业务办理时的展示内容为准；其中：省、市选择证书应用的所在地即可；
- 证书有效期：这里展示了当前证书的有效期信息，具体请以实际展示的有效期为准，证书在过期前后时间段内需要通过本自助端或柜台端办理证书更新业务（延期）；
- 邮寄信息：此处选择“不需要邮寄”，指的是不需要柜台端客服给您邮寄 Ukey，因为您在公积金大厅已取到对应的实体 Ukey，如有疑问可拨打官方客服电话；

山东省数字证书认证管理有限公司

首页

下载中心

证书新办

信息完善

证书资料

办理结果

项目名称

项目名称: 示例项目0721

DN项

* 主题名称(CN)

科技(上海)有限公司

* 证件号码(OU)

* 省(ST)

山东省

* 市(L)

青岛市

证书有效期

* 证书有效期

证书有效期365天

备注: 证书办理成功后365天到期, 可在到期前3650天、到期后365天内通过自助端或现场受理点进行证书更新业务

邮寄信息

* 是否需要邮寄

☐ 需要邮寄

☒ 不需要邮寄

上一步

下一步

常见问题

下载中心

操作手册



关注公众号

关于我们

地址: 山东省济南市历山路24号

邮编: 250011

官方客服: 400-607-8966

监督热线: 0531-86115871

邮箱: sdca@sdca.com.cn

© 2024 山东省数字证书认证管理有限公司 鲁ICP备05002719号 鲁公网安备 37010102000857号

证书资料

2.7. 证书信息确认、提交

- 确认填写的经办人及证书相关信息，确认无误后点击“确认”按钮；

公司官网

山东省数字证书认证管理有限公司

首页

下载中心

信息完善

证书资料

办理结果

项目名称

项目名称: 示例项目0721

DN项

* 主题名称(CN)

科技(上海)有限公司

* 证件号码(OU)

* 省(ST)

山东省

* 市(L)

青岛市

证书有效期

* 证书有效期

证书有效期365天

备注: 证书办理成功后365天到期, 可在到期前3650天、到期后365天内通过自助端或现场受理点进行证书更新业务

邮寄信息

* 是否需要邮寄

☐ 需要邮寄

☒ 不需要邮寄

上一步

下一步

证书信息确认

经办人信息

姓名: 张三

证件号码: 123456789012345678

手机号: 13391796719

机构信息

机构名称: 科技(上海)有限公司

证件号码:

法人姓名: 李四

证书信息

所属项目: 示例项目0721

证书有效期: 于下证成功后365天失效

证书DN: CN=科技(上海)有限公司,OU=A9131000C,L=qingdao,ST=SD,C=CN

邮寄信息

是否需要邮寄: 不需要邮寄

取消

确定

上一步

下一步

- 请前往首页 -> 订单查询 -> 通过经办人查询方式找到该订单进行下证操作或直接点击“前往办理”；



2.8. 订单查询

- 根据以上提示信息进行操作进入订单查询 -> 经办人查询 ；



- 选择经办人查询：
 - 因为此时只能根据经办人信息进行订单信息查询；

- 输入证书申请时填写的经办人信息；

SDCA 山东省数字证书认证管理有限公司 [首页](#) [下载中心](#)

订单查询

请根据查询条件查询订单

[经办人查询](#) [Ukey查询](#)

说明:适用于手中没Ukey时查询订单

* 经办人姓名

* 证件类型

* 证件号码

[查询](#)

- 输入经办人的手机短信验证码信息：

提示

说明：如无法提供预留经办人短信验证码，需前往受理点进行证书业务的办理，
具体请咨询官方客服电话：400-607-8966

预留经办人姓名： **三

预留经办人手机号： 133****6719

* 短信验证码： [获取验证码](#)

[取消](#) [确定](#)

[查询](#)

2.9. 下证

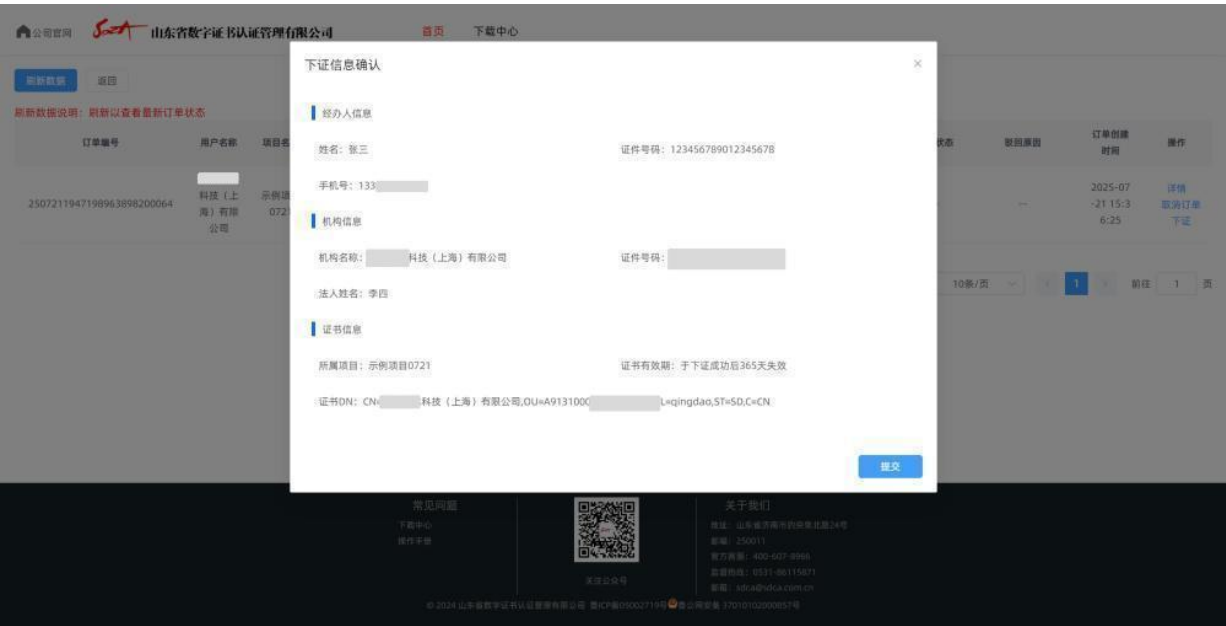
- 在订单列表里，您可以查看您办理的证书业务信息；

- 将您在公积金大厅申请的实体 Ukey 插入到您电脑中（中途不要拔出）；
- 点击“下证”按钮；

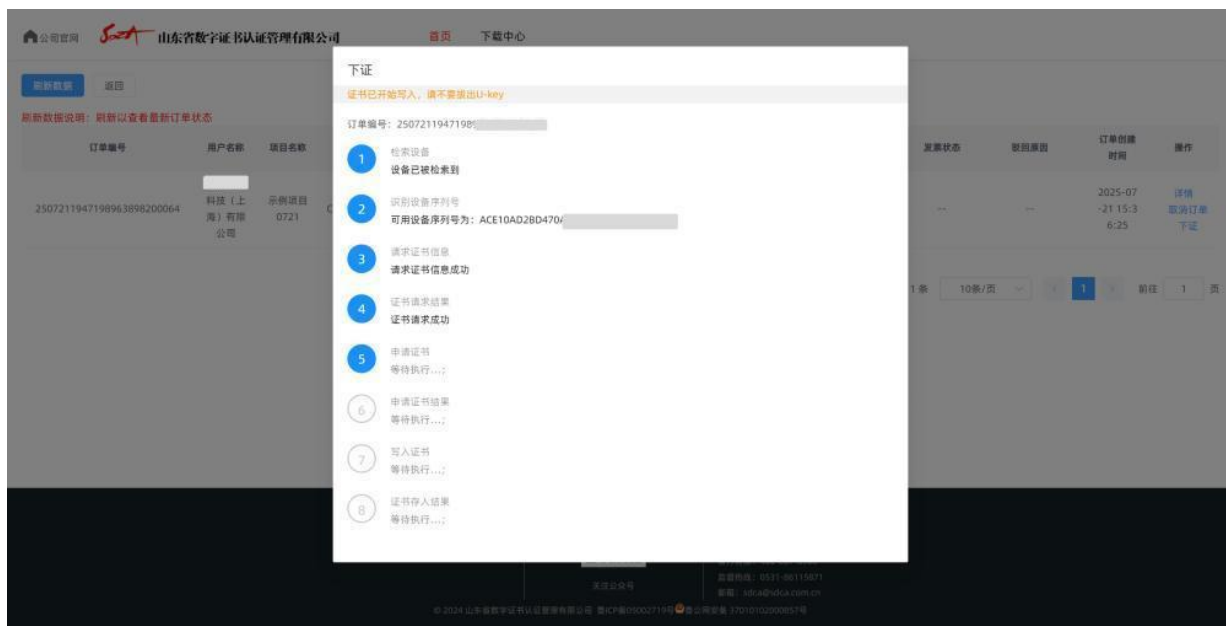


订单列表页面

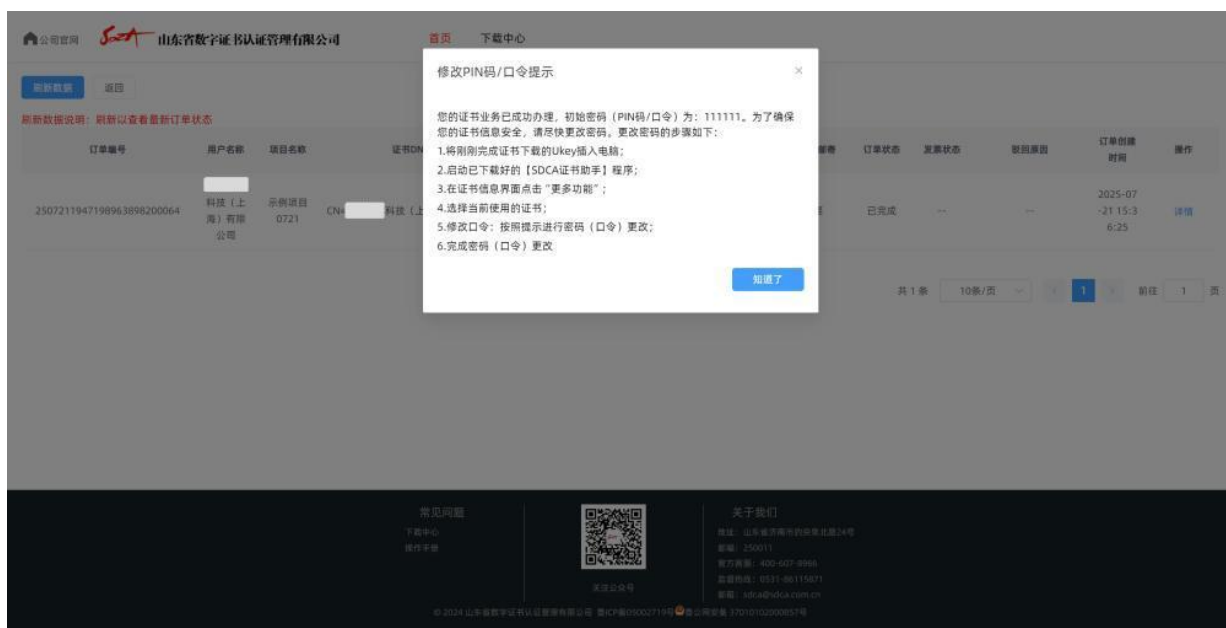
- 确认证书相关信息，点击“提交”按钮；



- 点击“提交”按钮后页面展示下证相关流程，看到提示“下证成功”提示后，您此次的业务办理就完成了，可拔出实体 Ukey。



- 修改 PIN 码/口令提示：下证成功后系统会自动弹出证书默认 PIN 码（密码/口令）信息及修改方式，建议您按照要求去修改 PIN 码，以保证您的信息安全。



2.10. 订单完成

- 您在订单列表中可查看到您办理的证书业务为“已完成”，证明您的证书新办业务就完成了，如有疑问可联系我们的官方客服：400-607-8966，感谢您的理解与支持！

我的数据

证书

刷新数据说明：刷新以查看最新订单状态

订单编号	客户名称	项目名称	证书CN	证书类型	证书类型	审核状态	支付金额（元）	是否需要续费	订单状态	发票状态	数据源	订单创建时间	操作
2507211947590	科讯（上海）有限公司	深圳信安GT20	CN=科讯（上海）有限公	证书制办	机构证书	已	0	不需要	已完成	已	已	2025-07-21 15:36:25	详情