

# 青岛公积金证书登录网上营业厅常见问题

## 1. 登录网厅时，提示“用户名或密码错误”

解决方法：请核对公积金账户的密码，非 e 证通 Ukey 证书密码。

## 2. 登录网厅时，提示“未检测到您的数字证书”或“数字签名失败，未找到指定证书，请确认 USBKey 是否插入或重新插拔 USBKey 后重试”

解决方法：开始程序（所有程序）—>山东 CA 数字证书助手，打开后应能看到您的 Ukey 和企业证书信息。如未看到，请确认是否已插好 e 证通 Ukey，插入 Ukey 时屏幕右下角应有插入 Ukey 的提示，如无提示，请更换 USB 口再试，Ukey 插好后尾部指示灯应常亮。

## 3. 忘记 Ukey 的密码

解决方法：初始密码 6 个 1，如已修改密码，请登录 [www.sdca.com.cn](http://www.sdca.com.cn) —>大客户通道—>青岛专区—>公积金—>文档类—>青岛公积金数字证书解锁流程，按流程重设 Ukey 密码。

## 4. 登录网厅时，提示“证书已过期”

解决方法：证书有效期为一年，证书过期未超过一年半的用户可做在线年检（更新），证书过期超过一年半的用户只能做线下年检（更新），请登录 [www.sdca.com.cn](http://www.sdca.com.cn) —>大客户通道—>青岛专区—>公积金—>文档类—>青岛公积金数字证书年检（更新）流程，按流程完成证书的年检（更新）。

## 5. 登录网厅时，提示“登录时连接服务器出错“CASecurityClient”未定义”

解决方法：请点击登录页面下方“首次登录请先阅读说明文件并下载客户端”，安装山东 CA 数字证书助手后再登录。

## 6. 登录网厅时，提示“系统异常”

解决方法：网络拥堵导致暂时无法访问到公积金系统，请稍后避开高峰时段再登录。

## 7. 登录网厅时，提示“证书不可信”

解决方法：请核对登录的单位公积金账号与证书是否一致。开始程序（所有程序）—>山东 CA 数字证书助手—>更多功能—>双击左侧 UKey—>选中证书，可

看到您的企业证书详细信息：CN=单位名称，OU=A+统一社会信用代码。如上述信息有误，请联系客服电话 4006078966 确认后到 CA 受理点更换证书，如信息无误，请联系公积金确认录入信息是否正确。

#### **8. 登录网厅时，提示“验签失败”**

解决方法：请联系客服电话 4006078966 检测证书的有效性，确认有问题后到 CA 受理点更换证书。