

青岛公积金数字证书解锁流程

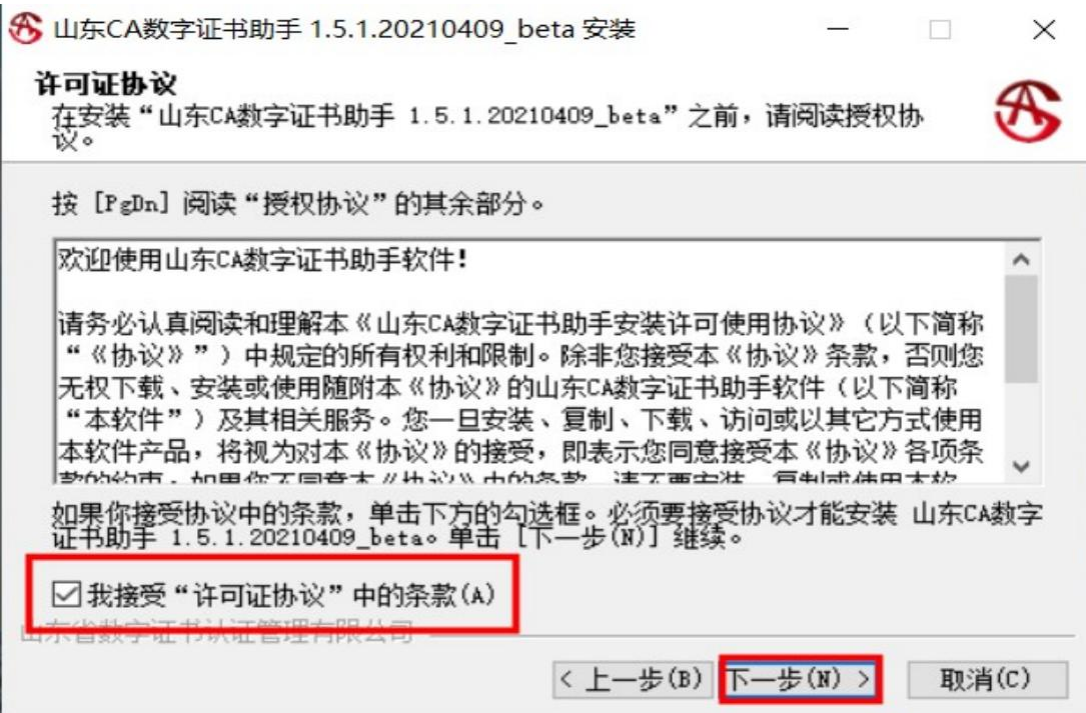
一、在线解锁办理说明

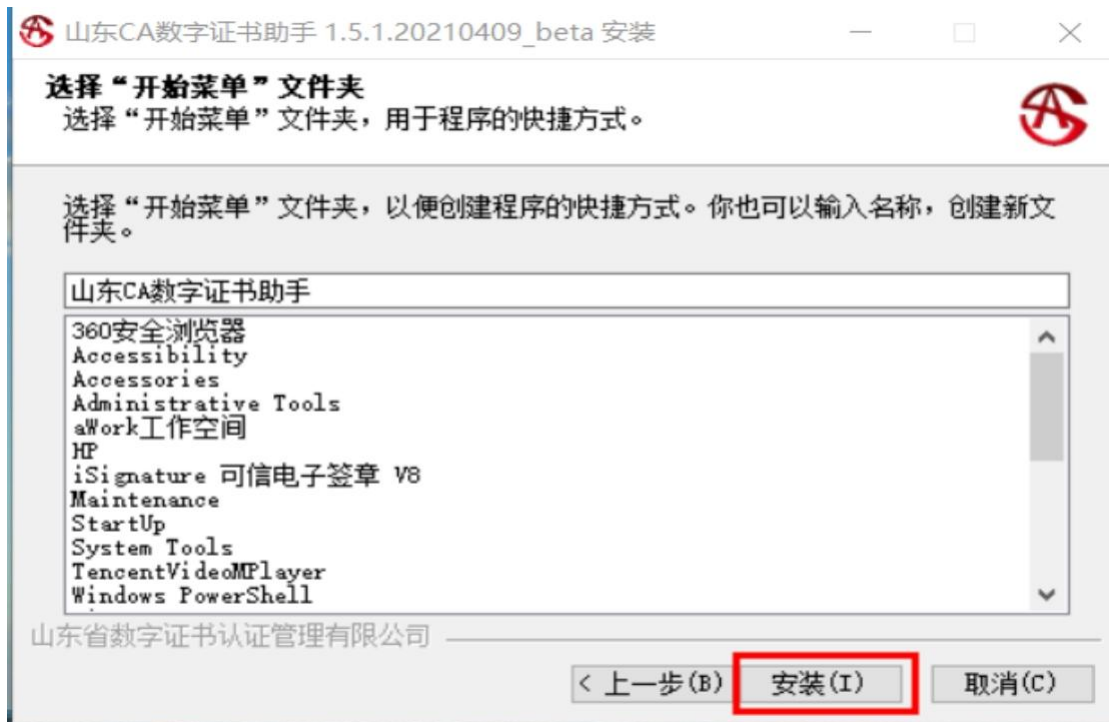
1. 证书助手安装流程

双击打开“公积金证书助手”（下载地址 www.sdca.com.cn/document/856.html ），根据提示点击“下一步”，见下图：

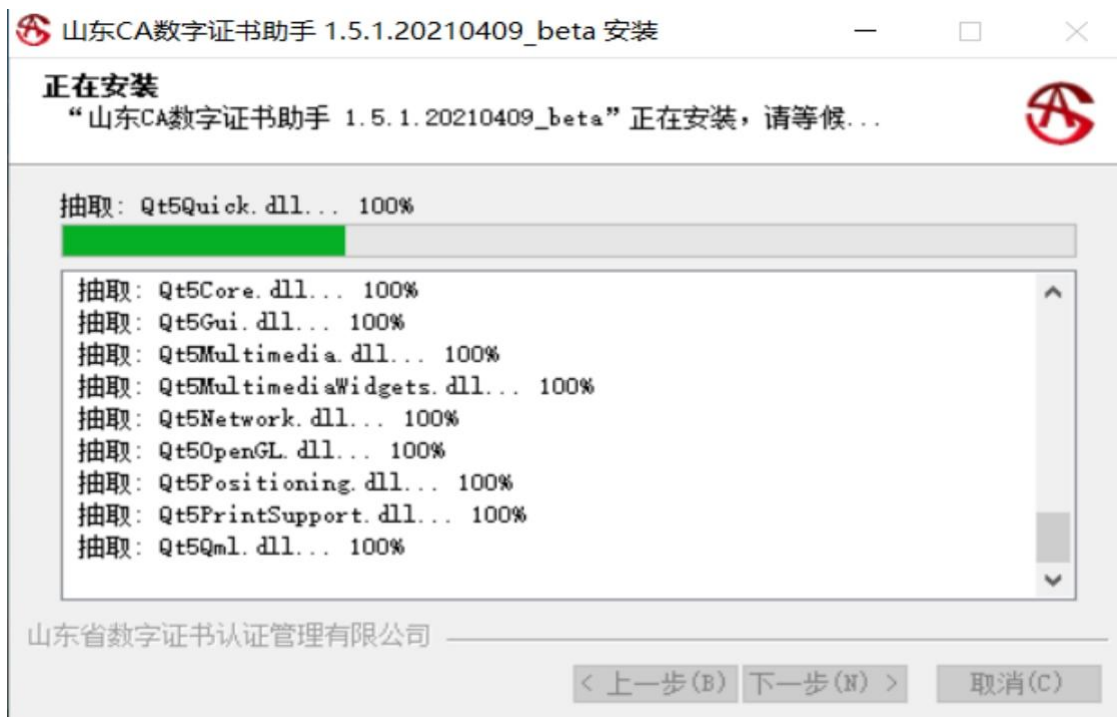


勾选“我接受“许可证协议”中的条款”，点击“下一步”，见下图：





程序正在安装中，请稍等，见下图：

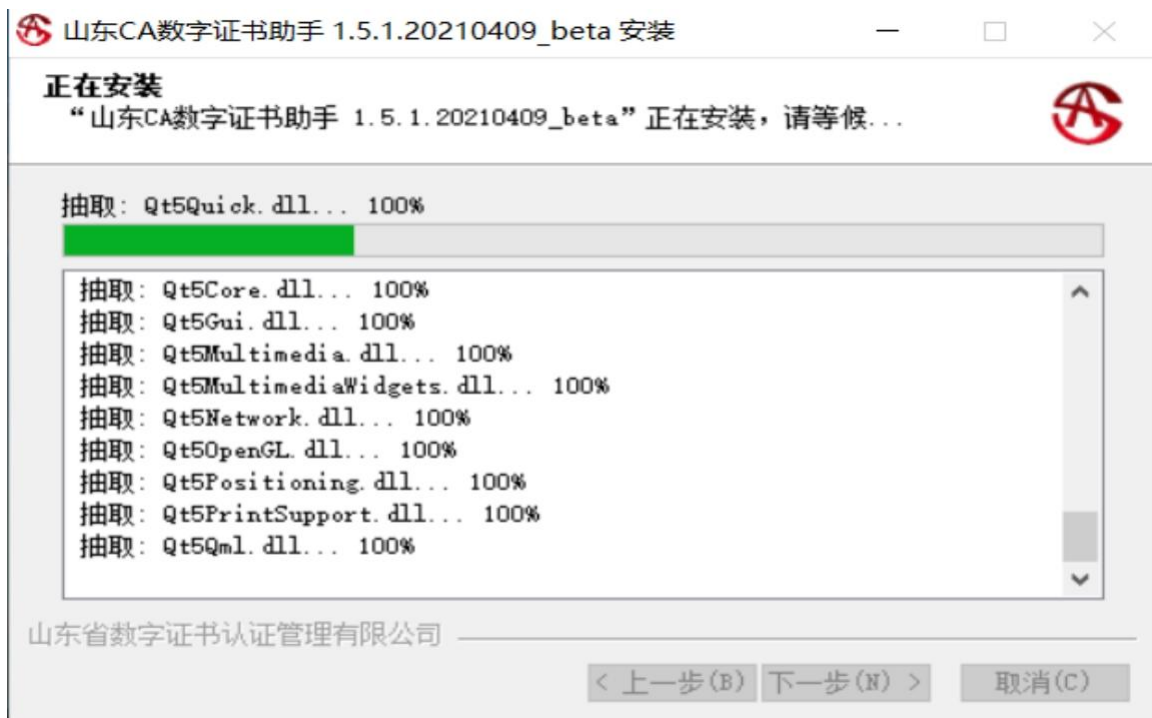


如果您计算机安装了防护软件，安装过程中会多次弹出类似安全提示，见下图：



请点击“不再提醒”，并选择“允许程序所有操作”，见下图：





直到安装结束，点击“完成”，此时会触发证书助手自动升级，升级完成后自动跳转至证书助手操作界面，见下图：





2. 证书在线解锁流程

2.1. 使用前准备

2.1.1. 系统要求：

请确保您的电脑是 windows 7 及以上版本的系统，目前不支持 XP 系统和苹果电脑（mac OS 系统）。

2.1.2. 浏览器要求：

为了用起来更顺手，建议您按照先后顺序优先使用以下浏览器：

- 谷歌浏览器（Google Chrome）：最好用，强烈推荐！
- 360 极速浏览器：可以用，但别开 360 兼容模式哦！
- Microsoft Edge：Windows 自带的浏览器，也可以用。

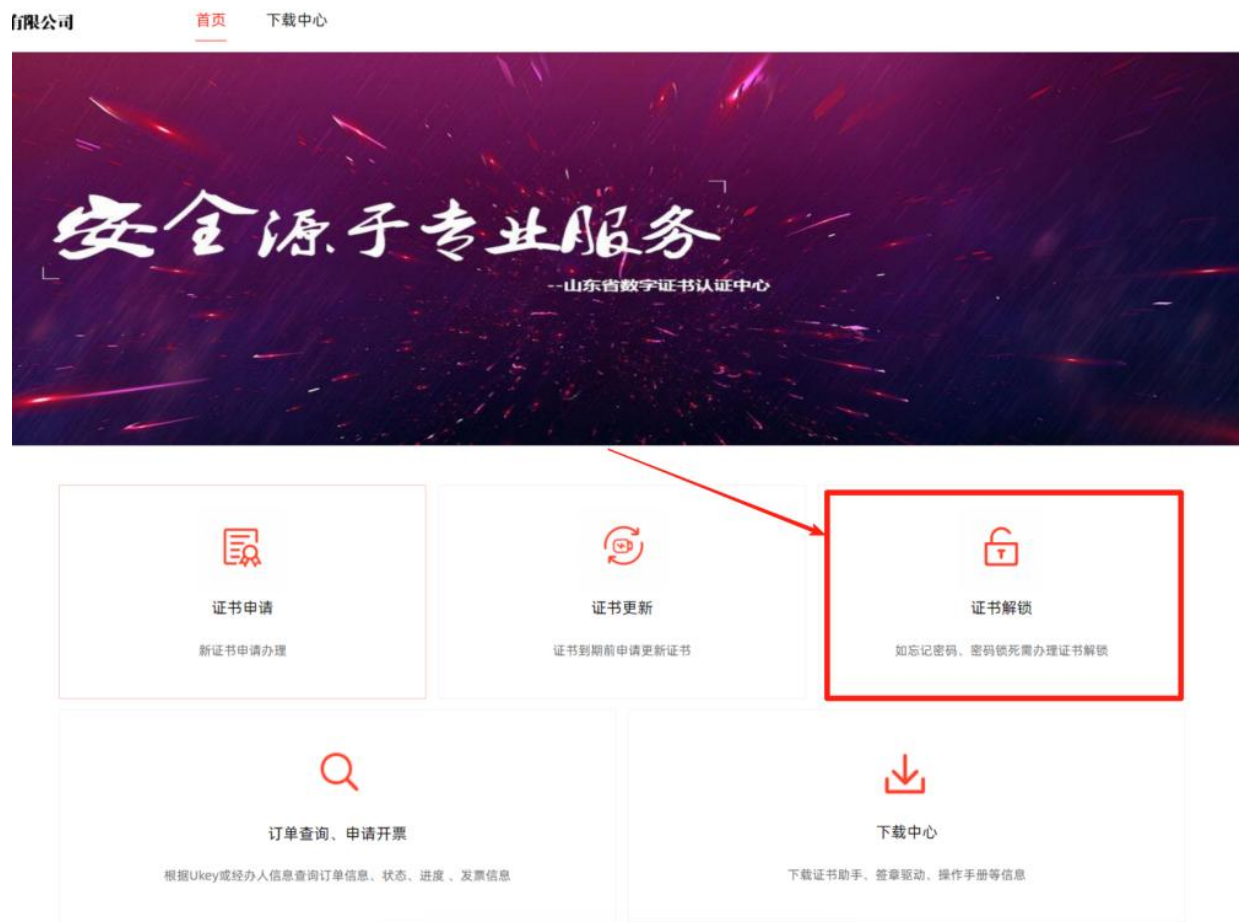
温馨提示： 为了获得最佳的体验，请您避免使用 IE 浏览器使用本系统哦。

2.1.3. 访问系统地址：

在浏览器地址里输入：<https://tum.sdca.com.cn/user/index> 然后按回车键，就能进入系统了。

2.2. 打开自助端首页

- 点击首页中的“证书解锁”功能：



首页

2.3. 证书识别

- 将需要解锁的证书实体 Ukey 插入到电脑中，点击 Ukey 查询，等待识别到证书信息即可；
- 识别到证书信息后点击“下一步”；

证书解锁



说明： 请插入Ukey，点击Ukey查询按钮等待系统读取信息

* 证书名称

下一步

证书识别

2.4. 获取授权

- 将需要解锁的证书实体 Ukey 插入到电脑中，点击 Ukey 查询，等待识别到证书信息即可；
- 识别到证书信息后点击“下一步”；

证书解锁



说明： 请输入CA证书原经办人手机验证码；若未收到或需更换经办人，请先提交“经办人信息变更”申请或前往线下受理厅进行解锁业务办理。

预留经办人姓名 **三

预留经办人手机号 13391796719 无法收到短信验证码，修改经办人信息变更，[点击申请>>](#)

* 短信验证码

下一步

- 无法获取预留经办人手机号短信验证码：
 - 您可以申请修改预留经办人信息（姓名、身份证号、手机号）；点击“点击申请”按钮弹出“修改经办人信息”弹框；

证书解锁

证书识别

获取授权

信息采集

在线解锁

说明：请输入CA证书原经办人手机验证码；若未收到或需更换经办人，请先提交“经办人信息变更”申请或前往线下受理厅进行解锁业务办理。

预留经办人姓名 **三

预留经办人手机号 13391796719 无法收到短信验证码，修改经办人信息变更，[点击申请>>](#)

* 短信验证码

- 上传经办人信息变更函：需下载模板，填写完成最新的经办人信息并加盖公章，进行文件上传；填写手机号（用来接受本次修改经办人信息的审核短信通知）；
- 填写完成以上信息后点击“确认”按钮，弹出信息提示弹框；

首页

下载中心

证书识别

在线解锁

修改经办人信息

说明：请下载、并填写《经办人信息变更函》后进行上传，1~2个工作日人工审核通过后即可进行证书解锁业务，如您急需处理结果，请拨打我们的官方客服热线：400-607-8966，我们将加快审核流程，感谢您的支持与理解！

* 上传经办人变更函：

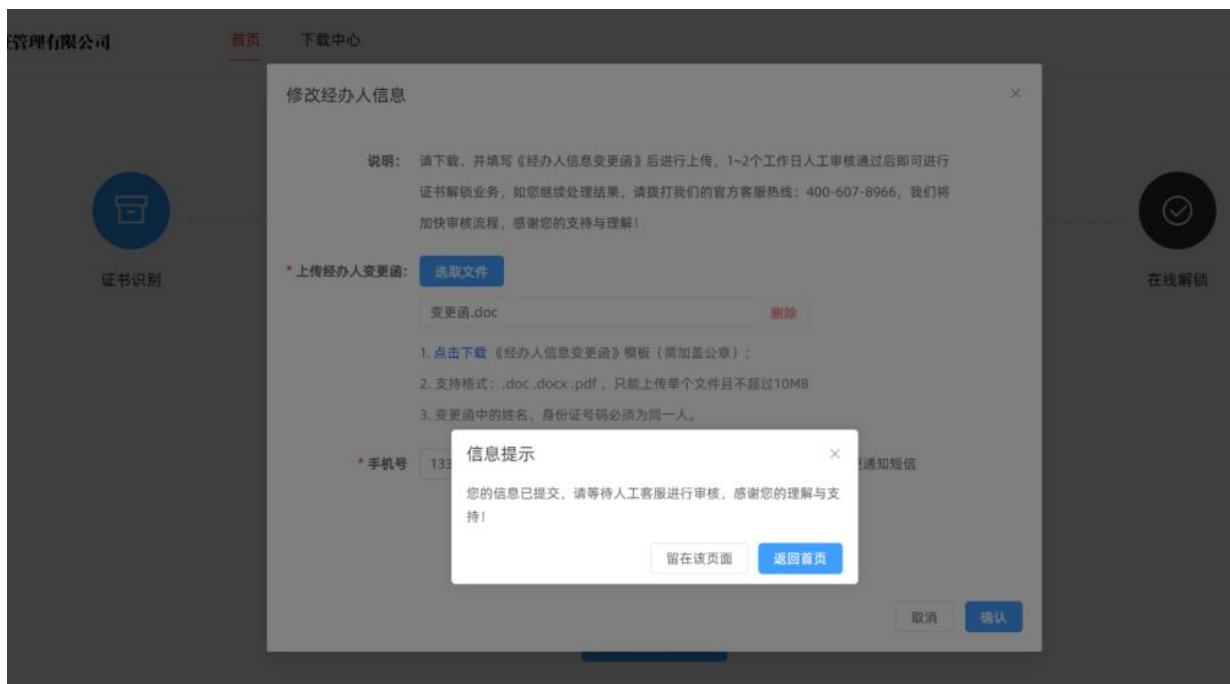
1. [点击下载](#)《经办人信息变更函》模板（需加盖公章）；

2. 支持格式：.pdf .jpg .png .jpeg，只能上传单个文件且不超过10MB

3. 变更函中的姓名、身份证号码必须为同一人。

* 手机号 该手机号仅用来接收本次经办人信息变更通知短信

- 确认提交后等待人工客服进行审核，如您急需处理，请您拨打我们的官方客服热线：400-607-8966



- 审核通过后您将收到一条通过的短信通知，系统会将您提交的最新经办人信息进行更新，可前往自助端正常进入证书解锁业务办理；



- 审核未通过您将收到一条未通过的短信通知，请根据未通过原因进行操作；
- 可获取预留经办人手机号短信验证码：
 - 获取预留经办人手机验证码并输入，点击“下一步”进入解锁业务办理；

证书解锁



证书识别



获取授权



信息采集



在线解锁

说明： 请输入CA证书原经办人手机验证码；若未收到或需更换经办人，请先提交“经办人信息变更”申请或前往线下受理厅进行解锁业务办理。

预留经办人姓名 **三

预留经办人手机号 13391796719 无法收到短信验证码，修改经办人信息变更，[点击申请>>](#)

* 短信验证码 请输入6位验证码

获取验证码

下一步

2.5. 信息采集

○ 经办人信息：

- 证件类型：自助端目前只支持办理证件类型为“身份证”的证件，其它证件的需要联系官方客服去线下受理点进行办理；
- 需要上传经办人的身份信息及经办人本人实名手机号，身份信息与手机号不一致则无法继续在该自助端进行业务办理，请及时联系官方客服；



证书识别



获取授权



信息采集



在线解锁

说明：请认真核对以下内容是否正确，确认无误后提交

* 证件类型

目前仅支持身份证办理证书业务，其他证件需至受理点办理

上传证件 上传图片仅支持jpg、png、jpeg，每张图片大小不超过2M



上传人像面



上传国徽面

* 经办人姓名

* 证件号码

* 手机号

* 手机验证码

获取验证码

说明：手机号必须是您本人身份证注册的手机号码才可以办理业务，否则需要前往线下受理点进行办理

☐ 我确认以上声明真实有效，且已阅读并同意《山东CA数字证书用户协议》和《隐私保护政策》

下一步

2.6. 在线解锁

- 需输入最新的 PIN 码（密码），PIN 码必须包含数字、字母或英文字符中的至少两种，长度为 6~12 位；
- 并牢记最新 PIN 码；
- 业务办理完成，拔出 Ukey 即可；

证书解锁



证书识别



获取授权



信息采集



在线解锁

说明：请牢记您的新PIN码，方便后续业务办理

PIN码必须包含数字、字母或英文特殊符号中的至少两种，长度为6到12位

* 设置证书新PIN码

长度6-12位，且为数字、字母或英文特殊符号中至少两种

* 确认新PIN码

长度6-12位，且为数字、字母或英文特殊符号中至少两种

上一步

提交

2.7. 订单完成

- 请牢记您的最新 PIN 码，方便后续业务办理；

证书解锁



证书识别



获取授权



信息采集



在线解锁



解锁成功

请牢记您的新PIN码，方便后续业务办理

完成